

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ОФЕРТИ НА КОРОТКОСТРОКОВИЙ ПРОКАТ АВТОМОБІЛЯ (КАРШЕРІНГ)

Вказаний договір публічної оферти адресовано Наймодавцем будь-якій дієздатній фізичній особі, що відповідає вимогам даної угоди та бажає стати Наймачем та/або Користувачем сервісу GetmanCar.

### 1. Терміни

**Каршерінг** – послуга короткострокового прокату автомобіля, що включає автомобіль, податки, шини по сезону, вартість мийки автомобіля та вартість пального автомобіля у певних тарифах.

**Наймодавець**– юридична особа, фізична особа підприємець, що оформлює договір та отримує платежі за прокат автомобіля

**Працівник, уповноважена особа Наймодавця** – особа, що працює у Наймодавця, або особа, уповноважена Наймодавцем на представництво інтересів, виконання певних функцій та задач. До даних осіб можуть належати працівники, представники по довіреності, інші суб'єкти, що мають договір про спільну діяльність з Наймодавцем.

**Користувач** – фізична особа, що користується сайтом, та/або мобільним додатком GetmanCar.

Багато прав Наймача та Користувача є тотожними.

**Наймач** – фізична особа, що користується каршерінгом, Наймач є завжди авторизованим Наймачем, випадки відмінності між Наймачем та Авторизованим Наймачем можуть існувати тільки на стадії «схвалення» Наймача. Наймач є Користувачем та повністю поглинає даний термін, так як після надання всіх документів та «схвалення», Користувач отримує права та обов'язки Наймача. Наймач повністю поглинає поняття Наймач юридична особа.

**Авторизований Наймач** – Наймач, який зареєстрований через сайт та/або мобільний додаток, схвалений Наймодавцем, який приєднав платіжну карту до свого облікового запису та може користуватися послугами.

**Наймач юридична особа** – юридична особа, що уклала додаткову угоду у письмовому вигляді, разом із тим до вказаної угоди додані ці умови. Працівники, клієнти, Наймача юридичної особи є Наймачами та мають довіреність на користування сервісом від імені Наймача юридичної особи.

**Обліковий запис** – сукупність даних про Наймача, що містяться в електронній системі на сервері, як платіжні реквізити, дані паспорту, водійського посвідчення, інше. До яких має право доступу Наймач через мобільний додаток та сайт Наймодавця.

**Попередній Наймач** – Наймач, що залишив автомобіль, натиснув кнопку «завершити прокат»

**Наступний Наймач** – Наймач, що отримує автомобіль, після іншої особи, що користувалася автомобілем.

**ПДР** – чинні правила дорожнього руху України, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України та обов'язкові до виконання.

**ДТП** – дорожньо-транспортна пригода, обставини визначені Правилами дорожнього руху України та при яких завдано шкоди автомобілю та/або майну та/або життю та здоров'ю людей.

**Випадок пошкодження** – обставини при яких автомобілю, третім особам, іншим транспортним засобам, речам, завдано збиток та пошкодження. Вказані обставини можуть розцінюватися як випадок по якому може бути сплачено страхове відшкодування у випадку вчинення певних

послідовних дій, таких як реєстрація в поліції, проходження контролю на наявність алкоголю у водія, тощо. Випадок пошкодження поглинає поняття ДТП, якщо таке ДТП зареєстровано відповідно до вимог законодавства, цього Договору та/або умов страхування.

**Франшиза/обмеження відповідальності** – сума, що обмежує відповідальність Користувача/Наймача у випадку настання випадку пошкодження та належної фіксації даного випадку компетентними органами згідно вимог чинного законодавства, даного Договору та Наймодавця.

**Бронювання** – сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на замовлення автомобіля з метою подальшого його використання в прокаті, дій Наймодавця, які полягають в притриманні даного автомобіля на певний період та позбавлення інших осіб можливості замовлення даного автомобіля.

**Режим «огляду»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на перевірку стану екстер'єру та інтер'єру автомобіля, свідоцтва про реєстрацію, паливної картки, полісу ОСАЦВ, інших речей, що знаходяться в автомобілі, з метою підписання електронного акту приймання-передачі в додатку, шляхом оцінки стану автомобіля та вказування на наявність/відсутність недоліків із додаванням та/або без додавання фото. Дії Наймодавця, полягають в допуску Користувача/Наймача до автомобіля, відчинення автомобіля.

**Режим «прогрів»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на прогрів автомобіля, а саме: запуск двигуну, досягнення певного, допустимого рівня температури двигуну автомобіля, відігрів скла та дзеркал. Дії Наймодавця полягають в допуску Користувача/Наймача до можливості запуску двигуну за допомогою вбудованого ключа.

**Режим «використання»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на здійснення поїздки, зупинки та інших дій, які допустимі при звичайній експлуатації автомобіля. Дії Наймодавця полягають в дозволі на вільне використання Користувачем/Наймачем автомобіля, відповідно до посібника про експлуатацію, правил дорожнього руху.

**Режим «очікування», «парковки»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на вимкнення двигуну, залишення автомобіля та зачинення автомобіля із метою подальшого використання автомобіля знову. Дії Наймодавця полягають у допуску Користувача/Наймача до зачинення автомобіля, притримання автомобіля за Наймачем на період поки автомобіль знаходиться в цьому режимі та не пропонування автомобілю третім особам в період «очікування», «парковки».

**Режим «передача»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на зачинення автомобіля, залишення його в місці де не можна ввімкнути режим «завершення». Автомобіль залишається із метою того, що він буде доступний іншим користувачам для прокату. Дії Наймодавця полягають у допуску Наймача до зачинення автомобіля, перевodu автомобіля в доступ для прокату для інших користувачів, в місцях де неможливе «завершення» послуги.

**Режим «завершення»** - сукупність дій, що вчиняється Користувачем/Наймачем, направлена на завершення прокату, полягає в додержанні рекомендації в додатку, залишенні автомобіля в допустимому місці (зоні завершення) відповідно до правил дорожнього руху, вимкненні двигуну та всіх приладів освітлення, зачиненні вікон, переведенні важелю коробки передач в положення «Р» (для автоматичних коробок) чи на передачу (в механічних коробках). Дії Наймодавця, полягають у наданні можливості зачинення та залишення автомобіля, завершення поїздки та проведення розрахунку.

**Аккаунт (обліковий запис)** – сукупність даних в мобільному додатку GetmanCar та на Сайті, що дозволяють користуватися послугою та/або мобільним додатком Користувачу/Наймачу. Обліковий запис має дані про Користувача/Наймача, включаючи дані поїздок, грошових списань, особистий кабінет, та допуск до цього запису може бути здійснено лише за логіном та паролем, в тому числі за допомогою sms повідомлення, що надсилається на номер мобільного телефону, зареєстрований в сервісі GetmanCar.

**Майно та документи, що знаходиться в автомобілі** – речі що є від'ємними в тому числі такі, що є штатним та/або додатковим обладнанням, документами, тощо. До вказаного майна можна віднести зокрема: реєстраційні документи на автомобіль (техпаспорт), поліс ОСАЦВ, проводи для зарядки мобільних пристроїв, тримачі для Пристроїв, щітки для очищення снігу, номерні знаки, запасне колесо, домкрат та балонний ключ, чохли на сидіннях та кермі, ключі від автомобіля, тощо.

**Сайт** – сукупність даних про послугу, Наймодавця, що містяться на сервері та представлені в інтернет за адресою [www.getmancar.com.ua](http://www.getmancar.com.ua)

**Додаток, Мобільний додаток, додаток GetmanCar** – програма, що встановлюється на смартфон будь-якої особи та дозволяє проводити реєстрацію особи в якості Наймача та користування послугою каршерінг.

**Платіжна картка, банківська картка, картка** – банківська картка, що використовує одну з платіжних систем та, що приєднана Наймачем до свого облікового запису, та за твердженням Наймача/Користувача належить йому.

**Автомобіль** – легковий транспортний засіб, що передається Наймачу на умовах даного договору.

**Реєстрація Наймача на сайті та/або в Мобільному Додатку** – сукупність дій Користувача/Наймача, яка вказана на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar щодо внесення своїх даних, включаючи паспортні дані, дані водійського посвідчення, номери телефонів та адреси електронних скриньок.

**«Схвалення» Наймача** – процедура, що проводиться Наймодавцем та включає в себе аналіз поданих Наймачем/Користувачем даних, документів, а також отримання інформації від третіх осіб щодо Користувача/Наймача та прийняття рішення про можливість Користувачем використання автомобіля, користування сайтом та мобільним додатком GetmanCar на умовах даного Договору та фактичного отримання Користувачем прав та обов'язків Наймача.

**Пристрій** – телефон, смартфон, планшет, інший електронний пристрій, що дозволяє встановлювати мобільний додаток GetmanCar.

**Сервіс GetmanCar** – об'єм послуг що надається Наймодавцем Користувачу/Наймачу, включаючи інформаційні електронні послуги та права на користування сайтом, мобільним додатком GetmanCar, прокат автомобіля, каршерінг.

**Служба підтримки** – працівники Наймодавця, треті особи, що здійснюють співробітництво з Наймодавцем за договорами, які надають консультації та вирішують питання стосовно користування послугою, випадків пошкодження автомобіля, допомоги Користувачу/Наймачу по телефонам, електронній пошті, іншим засобам зв'язку що зазначені на сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar.

## **2. Предмет договору**

2.1. Відповідно до даної угоди Наймодавець надає Наймачеві право на користування сервісом сайту, мобільного додатку без стягнення оплати за користування цим сервісом. Використання мобільного додатку та сайту можливо лише в об'ємах доступних для певного рівня Користувача. (до моменту проходження реєстрації, після проходження процедури реєстрації, після схвалення користувача).

2.2. Відповідно до даного договору Наймодавець надає, а Наймач отримує право на користування послугами прокату автомобіля, в тому числі похвилинно.

## **3. Загальні положення**

3.1 Підписанням даного договору Користувач та/або Наймач беззастережно підтверджує, що він:

3.1.1 володіє українською та/або російською мовою на рівні, достатньому для прочитання і усвідомлення змісту і значення угоди, сайту, мобільного додатку;

- 3.1.2 користувач усвідомив значення і сенс зазначеного документа, згоден з його змістом і приймає його без будь-яких застережень, умов і вилучень і зобов'язується виконувати встановлені ним вимоги,
- 3.1.3 згоден з розміщенням у Автомобілі будь-якого обладнання, що дозволяє відстежити і зафіксувати точні координати Автомобіля, а також порушення зобов'язань за Договором з боку Користувача/Наймача та/або пасажирів Автомобіля.
- 3.2. На даний договір поширюються норми Конституції України, Цивільного і Господарського Кодексу України, Законів України «Про електронну комерцію», «Про міжнародне право», «Про захист прав споживачів», «Про рекламу», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис», «Про захист персональних даних», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»
- 3.3. Сторони дійшли згоди, що даний правочин є електронним, відповідно до положень чинного законодавства України.
- 3.4. Встановлення Мобільного Додатку, реєстрації в якості Наймача на сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar є вираженням наміром особи (Користувача/Наймача) укласти даний Договір та використовувати послуги каршерінгу, прокату автомобіля.

#### **4. Реєстрація та авторизація Користувача та/або Наймача**

- 4.1. Використання Сервісів Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar можливо тільки за умови Реєстрації і Авторизації Користувача/Наймача на Сайті та/або в Мобільному Додатку виконаній у послідовності встановленої цією Угодою, а також Сайтом та Мобільним Додатком GetmanCar.
- 4.2. Для реєстрації у якості Користувача/Наймача в Мобільному Додатку GetmanCar, фізична особа самостійно здійснює завантаження (скачування) Додатку GetmanCar на Пристрій з використанням магазинів додатків AppStore (itunes.apple.com) та/або Google Play (play.google.com) в мережі Інтернет.
- 4.3. Для реєстрації на Сайті, Користувач здійснює вхід на Сайт та/або в Мобільний Додаток GetmanCar, де заповнює анкету, надаючи необхідну інформацію. Також, при реєстрації, Користувач/Наймач, за допомогою технічних можливостей Сайту та/або Мобільного Додатку GetmanCar направляє Наймодавцю фотографії:

водійського посвідчення (з двох сторін);

паспорту: перша сторінка з фото та сторінка з пропискою та/або всі заповнені сторінки (включаючи сторінки з фотографією і даними про реєстрацію за місцем проживання / перебування). Якщо паспорт у вигляді пластикової картки – перший оборот та витяг про місце реєстрації;

особисту фотографію спільно з паспортом та/або водійським посвідченням, відкритим на розвороті з фотографією (Селфі).

Всі фотозображення повинні бути чіткими. Нечіткість фотографій є підставою для відмови в Реєстрації.

- 4.4. Користувач/Наймач не може завершити Реєстрацію, не прийнявши умови цієї Угоди шляхом проставлення галочки в чек-боксі «Погоджуюсь з договором оферти та умовами сервісу» на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar.
- 4.5. Перед проходженням реєстрації та її завершенням Користувачем/Наймачем, він вводить номер свого мобільного телефону, адресу електронної пошти та пароль для входу в особистий кабінет. В подальшому, при Авторизації на Сайті або в мобільному додатку GetmanCar, логіном для доступу до особистого кабінету Користувача є номер мобільного телефону або адреса електронної пошти, що вказана Користувачем/Наймачем при реєстрації. Завдяки вводу логіну та паролю Користувач/Наймач проводить свою ідентифікацію на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar. На етапі надання даних і до закінчення процедури реєстрації Користувач має право в обмеженому обсязі користуватися Сайтом і Додатком GetmanCar: доступ до особистого кабінету, прив'язка банківських карт і інші функції, доступні на даному етапі Реєстрації, інші послуги стають доступними з моменту «Схвалення», саме з цього періоду Користувач/Наймач отримує права користування послугою каршерінгу, прокату, в повному обсязі, якщо інше не встановлено умовами Сайту, Мобільного додатку GetmanCar.
- 4.6. Після надання Користувачем даних необхідних для реєстрації про які зазначено у цій Угоді, Наймодавець протягом 2 – 96 годин проводить перевірку Користувача і наданих їм даних,
- в цей же строк (термін) на основі наданої Користувачем та/або інформації, отриманої Наймодавцем від третіх осіб, приймає рішення про можливість реєстрації Користувача («схвалення») та користування сервісом каршерінгу (прокату авто) чи відмову. Про прийняте рішення Наймодавець інформує Користувача будь-яким зручним для Наймодавця способом. У випадку необхідності отримання додаткової перевірки даних, термін може бути подовжено, про що повідомлено Користувача.
- 4.7. Якщо при реєстрації Користувач/Наймач надає недостовірну або нечитаєму інформацію, або у Наймодавця є підстави вважати, що представлена Користувачем/Наймачем інформація недостовірною, Наймодавець має право заблокувати та/або обмежити доступ та використання Користувачем/Наймачем Сервісів, Сайту та/або Додатку GetmanCar. Крім того, Наймодавець має право відмовити Користувачеві в Реєстрації без пояснення причин на будь-якому етапі.
- 4.8. З моменту закінчення перевірки та направлення Користувачеві/Наймачеві інформації про прийняття рішення про можливість користування послугою («схвалення») каршерінгу (прокат авто), Реєстрація вважається закінченою (успішною), а умови щодо порядку користування прокатом та даним Договором в частині користування автомобілем, проведення платежів та інше, прийнятими Користувачем/Наймачем в повному обсязі.
- 4.9. Після закінчення реєстрації Користувача, Авторизація Користувача/Наймача, на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar та користування Сервісом GetmanCar в повному обсязі, здійснюється шляхом введення логіна і пароля в особистому кабінеті на Сайті та/або в Додатку GetmanCar. При користуванні додатково може проводитися

двоетапна перевірка, шляхом надсилання унікального коду на мобільний телефон користувача з одноразовим паролем для входу в особистий кабінет та/або мобільний додаток.

- 4.10. Після закінчення реєстрації всі виклики в Службу підтримки здійснюються Користувачем/ Наймачем з номера мобільного телефону, зазначеного при заповненні анкети, або іншого номера телефону за умови надання Користувачем/Наймачем додаткових даних за запитом співробітника Служби підтримки.
- 4.11. Користувач/Наймач може змінити номер мобільного телефону, вказаний їм при реєстрації, звернувшись до Служби підтримки або електронною поштою за адресою [info@getmancar.com.ua](mailto:info@getmancar.com.ua) (при цьому, оператору Служби підтримки, Користувач/Наймач повідомляє контрольну інформація, передбачену Договором). Наймодавець інформує Користувача/Наймача про зміну номера мобільного телефону, зазначеного при реєстрації, на новий номер, шляхом подання відповідного sms-повідомлення на новий номер мобільного телефону.
- 4.12. У разі успішного проходження процесу Реєстрації на Сайті та/або в Додатку GetmanCar, Користувач/Наймач повинен прив'язати (ввести дані) до Сервісу GetmanCar свої банківські карти, які автоматично інтегруються з Сервісом GetmanCar. З зазначених банківських карток будуть списуватися кошти в рахунок платежів, передбачених Договором. Допускається використання банківських карток тільки тих платіжних систем, які вказані на Сайті та/або в Додатку GetmanCar. Всі платіжні картки повинні мати можливість здійснення інтернет-платежів. Можливість здійснення інтернет-платежів забезпечується Користувачем/Наймачем самостійно через банк-емітент банківської карти. Грошові кошти
- рахунок платежів, передбачених Договором, можуть бути списані Наймодавцем при недостатності коштів на картці або неможливості списання з основної банківської карти, зазначеної (обраної) і прив'язаною Користувачем/Наймачем до Сервісу GetmanCar. Списання може бути проведено з будь-яких карток, прив'язаних Користувачем/Наймачем до Сервісу GetmanCar. Користувач/Наймач вправі прив'язувати тільки ті банківські картки, власником яких він є, при невиконанні даної умови Користувач/Наймач відшкодовує всі списання фактичному власнику картки за свій власний рахунок.
- 4.13. При прив'язці Користувачем/Наймачем кожної банківської карти, а також перед кожним початком використання Сервісу GetmanCar, може проводитися перевірка позитивного балансу на банківській картці Користувача/Наймача, для чого проводиться списання грошової суми в розмірі не більше 50 (п'ятдесяти) гривень 00 копійок, з поверненням їх на банківську карту Користувача/Наймача протягом 24 годин з моменту списання.

## **5. Права та обов'язки сторін**

### **5.1. Користувач та/або Наймач зобов'язаний:**

- 5.1.1. зберігати в таємниці логін і пароль, а також інші дані, за допомогою яких може бути отриманий доступ до Сервісів, Сайту та/або Додатку GetmanCar від імені

Користувача/ Наймача. У разі втрати логіна, пароля, номеру телефону, або за наявності підстав вважати, що цими даними (а також іншими даними) заволоділа третя особа, Користувач/Наймач зобов'язаний, використовуючи дані контакту, вказані ним при реєстрації, подати Наймодавцеві запит (шляхом відправки на електронну адресу Наймодавця [info@getmancar.com.ua](mailto:info@getmancar.com.ua), або звернувшись до Служби підтримки) про блокування доступу в особистий кабінет, після чого згенерувати інший пароль, а за погодженням з Наймодавцем, також логін. Запит про блокування доступу в особистий кабінет розглядається Наймодавцем протягом 1 (одного) робочого з дня направлення Користувачем/Наймачем відповідного запиту. Усі ризики, що випливають з невиконання даного зобов'язання Користувачем/Наймачем, лежать на Користувачі/Наймачі.

- 5.1.2. нести відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання викладених в цьому Договорі вимог і умов, а також розуміє всі наслідки своїх дій по Реєстрації, користування Сервісами Сайту та/або Мобільного Додатку GetmanCar;
- 5.1.3. надати Наймодавцю повні, дійсні і достовірні дані (в тому числі, персональні дані) при Реєстрації на сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar;
- 5.1.4. відповідати всім вимогам, що пред'являються до Користувача/Наймача цією Угодою, зокрема, має право керування транспортними засобами у відповідності з вимогами чинного законодавства України, відсутні передбачені чинним законодавством протипоказання для керування транспортними засобами, вік становить не менше 21 (двадцяти одного) року, а водійський стаж становить не менше 2 (двох) років, він відповідає вимогам, що пред'являються чинним законодавством України до особи, яка має право керувати транспортними засобами. Зазначені вимоги до Користувача/Наймача не є вичерпними;
- 5.1.5. компенсувати розмір завданих Наймодавцю збитків, що виникли в результаті порушення Користувачем/Наймачем будь-яких гарантій чи зобов'язань за цією Угодою. Розмір збитку визначається одноосібно Наймодавцем та/або за допомогою оцінки станції технічного обслуговування, експерта, та/або страхової компанії. Користувач/Наймач беззастережно погоджується відшкодовувати Наймодавцю такі збитки;
- 5.1.6. ознайомитись з умовами цього Договору до моменту проставлення галочки в чек-боксі «Погоджуюсь з договором оферти та умовами сервісу» на Сайті та/або в Додатку GetmanCar. Користувач/Наймач, що своєчасно не ознайомився з умовами цієї Угоди, приймає на себе всі ризики пов'язані з цим;
- 5.1.7. використовувати Сайт, мобільний Додаток GetmanCar, Сервіси Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar тільки в особистих некомерційних цілях, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності і тільки відповідно до умов цієї Угоди;



- 5.1.8. здійснювати Реєстрацію лише особисто і не здійснювати реєстрацію від імені іншої особи та/або передавати реєстраційні дані третім особам;
- 5.1.9. використовувати, прив'язувати (додавати) банківські карти до Сайту, Мобільного Додатку GetmanCar, Сервісу GetmanCar, що належать Користувачу/Наймачу особисто;
- 5.1.10. самостійно забезпечити належну швидкість інтернет-підключення Пристроїв для користування Сайтом та Мобільним додатком;
- 5.1.11. перед використанням Сервісів Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar переконатися в тому, що його Пристрій має необхідні для цього характеристики. Всі питання придбання (отримання) прав доступу в Інтернет, купівлі та встановлення для цього відповідних Пристроїв і програмних продуктів вирішуються Користувачем/Наймачем самостійно і за свій рахунок і не підпадають під дію цієї Угоди;
- 5.1.12. нести відповідальність за всі дії, здійснювані їм на Сайті і в Мобільному Додатку GetmanCar, а також при користуванні автомобілем;
- 5.1.13. не допускати використання будь-якою третьою особою логіна, пароля, номеру телефону Користувача/Наймача;
- 5.1.14. самостійно відслідковувати зміни умов цієї Угоди на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar;
- 5.1.15. не використовувати ніякі технології і не вживати ніяких дій, які можуть завдати шкоди Сайту та/або Мобільному Додатку GetmanCar, інтересам і майну Наймодавця;
- 5.1.16. зробити передбачені цим Договором дії, спрямовані на використання автомобіля та укладення цього Договору, приєднання до його умов;
- 5.1.17. врегулювати претензії і позови власними силами і за свій рахунок, і відшкодувати Наймодавцеві збитки в повному обсязі, що викликані недотриманням Користувачем/Наймачем умов цієї Угоди та/або порушення ПДР та/або чинного законодавства України;
- 5.1.18. повідомити Наймодавця, не пізніше наступного дня, про зміну номеру мобільного телефону, і інших даних (даних паспорта, посвідчення водія тощо), зазначених при реєстрації. Користувач/Наймач несе всі ризики несприятливих наслідків, пов'язаних з відсутністю такого повідомлення;
- 5.1.19. надати Наймодавцю способами, визначеними в цьому Договорі та Додатках до нього, при приєднання до цього Договору (укладання Договору), фото водійського посвідчення (з двох сторін), паспорта (першої сторінки та сторінки прописки та/або всі сторінки з даними), інших документів і відомостей, запитуваних Наймодавцем;
- 5.1.20. підписати (електронно) Акт прийому-передачі автомобіля з використанням функціоналу Додатку GetmanCar задля отримання автомобіля і початку прокату;

- 5.1.21. використовувати Автомобіль в суворій відповідності з цим Договором, інструкціями і рекомендаціями Наймодавця, в тому числі, Служби підтримки, вживати всіх можливих заходів до запобігання завданню збитку Автомобілю та проведення нормального зносу Автомобіля;
- 5.1.22. здійснювати управління Автомобілем своїми силами (тільки особисто). Передача управління Автомобілем третім особам під своїм акаунтом (обліковим записом) заборонена;
- 5.1.23. забезпечувати збереження Автомобіля, Майна, що перебуває у Автомобілі та Документів, що знаходяться у Автомобілі, з моменту прийому Автомобіля відповідно до умов цього Договору;
- 5.1.24. дотримуватися ПДР і інших вимоги чинного законодавства України при користуванні Автомобілем;
- 5.1.25. своєчасно, відповідно до умов цього Договору, вносити будь-які платежі, передбачені Договором, забезпечувати залишок грошових коштів на банківській картці в кількості, достатній для здійснення всіх платежів, передбачених цим Договором;
- 5.1.26. після закінчення використання Автомобіля, повернути його Наймодавцю в належному технічному стані в порядку, передбаченому цим Договором;
- 5.1.27. мати при собі всі необхідні дозволи, документи (в т.ч. паспорт, водійське посвідчення і т.і.), які можуть знадобитися Користувачеві/Наймачеві відповідно до чинного законодавства України при користуванні автомобілем та Сервісом GetmanCar;
- 5.1.28. після закінчення використання, залишити Автомобіль у відповідності з цим Договором,
- усім Майном, що знаходиться у Автомобілі та всіма Документами, що знаходяться в Автомобілі. У разі, якщо в передбачуваному місці залишення Автомобіля не має доступу до системи GPS та/або до мережі Інтернет, та/або до мереж мобільного зв'язку Наймач зобов'язується перепаркувати Автомобіль в місце, де є доступ до системи GPS та/або до мережі Інтернет, та/або до мереж мобільного зв'язку.
- 5.1.29. поповнювати рівень палива в Автомобілі у випадках і в порядку, передбачених цим Договором. Не допускати завершення каршерінгу (прокату), якщо у Автомобілі горить індикатор мінімального залишку рівня палива в баку та/або Наймачем було отримано sms та/або push-повідомлення про необхідність заправити Автомобіль з Додатку GetmanCar;
- 5.1.30. в безумовному порядку покривати за свій рахунок суму франшизи 20 000 (двадцять тисяч) гривень, при виникненні випадку пошкодження з вини Наймача або обопільної вини Наймача і іншого (Інших) учасника (ів) дорожньо-транспортного руху, за винятком випадків, коли Наймачем використовується

спеціальний тариф, що виключає застосування франшизи та/або зменшує розмір франшизи;

5.1.31. покривати будь-які збитки, що завдані автомобілю, коли Наймач не оформив ДТП, пошкодження в органах поліції, не повідомив про таке Наймодавця.

5.1.32. при виявленні пошкоджень Наймодавцем та/або Наступним Наймачем, поліцією та/або іншим компетентним органом, у випадку, якщо про такі пошкодження не було повідомлено до Служби підтримки та такі пошкодження не зафіксовані поліцією, іншими компетентними органами (zareєстровані у відповідності до Закону) – повністю оплатити на користь Наймодавця вартість ремонту автомобіля, що визначається оцінкою будь-якої станції технічного обслуговування на вибір Наймодавця, експертом.

5.1.33. Користуватися, переходити на спеціальний тариф, що знижує відповідальність при пошкодженні;

5.1.34. Переходити на спеціальний тариф та/або нести додаткову відповідальність відповідно до цього Договору та страхових умов, якщо на підставі положень цього Договору, Наймодавець приймає рішення про надання Сервісу GetmanCar Наймачу, що не відповідає вимогам встановленим Договором по віку та/або водійському стажу;

5.1.35. суворо дотримуватися вимог всіх пам'яток, інструкцій, інформаційних табличок, які перебувають в Автомобілі або нанесених на нього. Всі ризики несприятливих наслідків, пов'язаних із порушенням Наймачем зазначеного зобов'язання, лягають на Наймача;

5.1.36. при виявленні видимих пошкоджень Автомобіля (як зовнішніх, так і всередині салону,

- т.ч. забруднень салону), а також при виявленні втрати або пошкодження Майна і Документів, які перебувають в Автомобілі, до початку використання Автомобіля та підписання акту прийому-передачі Автомобіля (Проводиться в електронному вигляді в Додатку GetmanCar) повідомити про це в Службу підтримки Наймодавця і відправити фотографію ушкоджень або забруднень Автомобіля з використанням функціоналу Додатку GetmanCar. У разі невиконання зазначеного обов'язку з боку Наймача, останній не має права посилаючись на те, що такі втрати, недоліки, пошкодження,

забруднення виникли до початку використання Автомобіля Наймачем і до останнього може бути застосована відповідальність, штрафи, передбачені цим Договором;

5.1.37. при оцінці стану автомобіля під час оформлення електронного акту прийому-передачі, зробити фото автомобіля з усіх сторін. Наймач має право відмовитися від обов'язкового фотографування автомобіля під час початку або завершення прокату, обравши відповідне налаштування у мобільному додатку GetmanCar. Відмовою від обов'язкового фотографування стану автомобіля, Наймач самостійно приймає на себе ризики пошкоджень автомобіля, що не могли бути їм помічені під час прийому/повернення, в тому числі з-за погодних умов;

- 5.1.38. негайно (при першій нагоді) сповіщати Службу підтримки про викрадення/розкрадання Автомобіля, про будь-яке пошкодження Автомобіля, його несправності, поломки, ДТП, претензії третіх осіб щодо Автомобіля та про всі обставини, в результаті яких Автомобілю може бути завдано шкоди, про втрату права на управління Автомобілем, про факт втрати або приведення в непридатність Документів і Майна, що знаходяться у Автомобілі, повідомити достовірну інформацію про зазначені факти і виконувати інструкції Наймодавця (Служби підтримки), а також вимоги чинного законодавства;
- 5.1.39. в разі ДТП, викрадення/розкрадання Автомобіля, настанні іншого випадку пошкодження, Наймач керується вказівками Служби підтримки Наймодавця і чинним Договором, вживає заходів щодо збереження Автомобіля, негайно (при першій фізичній можливості) самостійно повідомляє про це в Службу підтримки (в першу чергу), органи поліції, оформлює і отримує (в тому числі в органах поліції) необхідні і передбачені чинним законодавством України, а також Правилами страхування документи (за винятком випадків, коли Службою технічної підтримки дані інші вказівки, що не суперечать чинному законодавству). Зазначені в цьому пункті документи (оригінали) Наймач зобов'язується передати Наймодавцю протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх оформлення або отримання від третіх осіб (в тому числі від посадових осіб органів державної влади). Наймачу забороняється фіксування факту ДТП без повідомлення в органи поліції, в тому числі, шляхом оформлення європротоколу з іншим учасником (учасниками) ДТП;
- 5.1.40. негайно повідомити в Службу підтримки та вжити всіх можливих і залежних від нього заходів, в разі евакуації Автомобіля в період каршерінгу (прокату), а також поза межами прокату в зв'язку з діями (Бездіяльністю) Наймача. Своїми силами і за свій рахунок забезпечити отримання дозволу на повернення Автомобіля зі спеціалізованої (штрафної) стоянки. Наймодавець довіряє Наймачеві отримати Автомобіль зі спеціалізованої (штрафної) стоянки. В разі необхідності Наймач зобов'язаний забезпечити свою участь в оформленні протоколу про адміністративне правопорушення, а також вжити всі можливі і залежних від нього заходи, щоб забезпечити повернення Автомобіля зі спеціалізованої (Штрафної) стоянки самостійно і за свій рахунок і залишити його, дотримуючись вимог цього Договору. Якщо повернення Автомобіля здійснюється співробітниками Наймодавця, Наймач в повному обсязі компенсує Наймодавцю всі витрати, понесені Наймодавцем, по евакуації Автомобіля, по оплаті утримання автомобіля на спеціалізованій (штрафній) стоянці, а також надає Наймодавцю всі необхідні для здійснення повернення Автомобіля документи в місці і час, зазначені Наймодавцем. Якщо Наймач відмовляється самостійно отримати Автомобіль зі спеціалізованої (штрафної) стоянки то, він автоматично погоджується з порушенням правил паркування у період каршерінгу (прокату).
- 5.1.41. не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту отримання відповідної вимоги Наймодавця, видати представнику Наймодавця нотаріально засвідчену довіреність (з правом передоручення) на здійснення дій щодо збирання довідок, їх подання, а також представлення своїх інтересів в поліції і

територіальних органах внутрішніх справ, в разі прийняття Наймодавцем рішення про самостійне отримання документів, пов'язаних із подією;

- 5.1.42. не пізніше строку (терміну), вказаного Наймодавцем, особисто з'явитися в поліцію, територіальні органи внутрішніх справ, до інших органів влади в разі вимоги з боку представника органів влади. Про таку необхідність Наймодавець сповіщає Наймача протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли про таку вимогу стало відомо Наймодавцю;
- 5.1.43. негайно припинити рух, при необхідності увімкнути аварійну сигналізацію і виставити знак аварійної зупинки, повідомити Службу підтримки і слідувати вказівкам оператора Служби підтримки, в разі будь-якого пошкодження/спуску шин Автомобіля під час його використання, що виключає можливість подальшого руху або загрожує більш серйозним пошкодженням шин автомобіля;
- 5.1.44. своєчасно, самостійно і за свій рахунок забезпечувати наявність на рахунку мобільного телефону та/або іншого Пристрою Наймача грошових коштів в кількості, достатніх для використання мобільного інтернету, а також для здійснення вхідних і вихідних дзвінків при використанні Сервісу GetmanCar;
- 5.1.45. оплачувати додаткові витрати, пов'язані з експлуатацією Автомобіля і ті, що не покриваються Наймодавцем відповідно до цього Договору, своїми власними коштами, зокрема оплачувати пересування на Автомобілі по платних дорогах, стоянку на платних стоянках (парковках);
- 5.1.46. надавати на вимогу оператора Служби підтримки контрольну інформацію, а саме: останні чотири цифри номера паспорту та/або дату реєстрації в сервісі GetmanCar та/або дату народження та/або останні чотири цифри прив'язаної банківської карти (далі - контрольна інформація), при будь-якому зверненні Наймача в Службу підтримки;
- 5.1.47. самостійно забезпечити підключення послуги sms-інформування про списання з карти через банк-емітент банківської карти і самостійно відстежувати зазначені списання;
- 5.1.48. повідомляти Наймодавця не пізніше наступного дня про зміну електронної пошти, номеру мобільного телефону, адреси місця реєстрації. Відповідальність та можливі наслідки в тому числі недоставлення та/або неотримання пошти, повідомлень, неможливості використання сервісу, у випадку не повідомлення такої інформації, покладається на Наймача;
- 5.1.49. дотримуватися інших положень чинного законодавства України, положення цієї Угоди і законних вимог Наймодавця.

## 5.2. Наймач не має права:

- 5.2.1. робити будь-які поліпшення/погіршення у Автомобілі, змінювати будь-які технічні характеристики, монтувати (демонтувати) будь-яке обладнання, пристрої в Автомобіль, здійснювати ремонт (незалежно від ступеня

складності) або організовувати його здійснення третіми особами, якщо такі дії не узгоджені зі Службою підтримки у випадках чітко передбачених Договором;

- 5.2.2. розпоряджатися Автомобілем ніяким чином (в тому числі, передавати в суборенду, віддавати в заставу, продавати і т.і.), а також передавати будь-яким третім особам свої права по цьому Договору.

5.3. Наймач має право:

- 5.3.1. вимагати від Наймодавця виконання ним своїх зобов'язань за Договором;
- 5.3.2. користуватися Сервісом GetmanCar, використовувати каршерінговий (прокатний) Автомобіль відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України;
- 5.3.3. поповнювати рівень палива дозволеної марки, не використовуючи паливну карту (виключно в випадках її поломки, відсутності), за своєю ініціативою (з попереднім погодженням зі Службою підтримки) і за власний рахунок відповідно до правил, передбачених Договором. Наймодавець має право компенсувати Наймачеві вартість подібних заправок шляхом надання, нарахування бонусів (віртуальних бонусів, за допомогою яких можна оплатити користування Сервісом GetmanCar);
- 5.3.4. оплатити додатковий тариф, який виключає застосування або зменшує розмір франшизи, якщо таке запропоновано Наймодавцем.

5.4. Наймодавець зобов'язаний:

- 5.4.1. надавати Наймачу Автомобіль з Документами, що знаходяться у Автомобілі та Майном, що знаходиться у Автомобілі. Приймання Автомобіля, а також Документів і Майна, що знаходяться в Автомобілі, не вимагає підписання будь-яких актів на паперовому носії (проте, вимагає підписання акту прийому-передачі Автомобіля в електронному вигляді
- використанням функціоналу Додатки GetmanCar, який за домовленістю Сторін прирівнюється до підписання акту прийому-передачі на паперовому носії), інших документів, і здійснюється шляхом вчинення підписання за допомогою певного набору дій, описаного в даному Договорі, в Мобільному Додатку GetmanCar;
- 5.4.2. нести витрати на утримання Автомобіля, страхування цивільної відповідальності користувачів (ОСАЦВ), а також інші витрати, що виникають у зв'язку з його нормальної експлуатацією з метою, передбаченою даним Договором;
- 5.4.3. забезпечувати заправку Автомобіля паливно-мастильними матеріалами за свій рахунок, у випадку, якщо тарифним планом передбачено використання автомобіля з компенсацією Наймодавцем витрат палива.

5.5. Наймодавець має право:

- 5.5.1. відмовити в реєстрації, а також не укладати Договір з особою, що не відповідає зазначеним вимогам, а також у випадку, якщо у Наймодавця є підстави вважати, що Користувач/Наймач може допустити порушення цієї Угоди;
- 5.5.2. змінити цю Угоду в односторонньому порядку без додаткового особистого повідомлення про такі зміни Наймача, а Наймач зобов'язується самостійно відслідковувати відповідні зміни Угоди на сайті та або в Мобільному Додатку. Нова редакція цієї Угоди або зміни вступають в силу з моменту їх розміщення на Сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar;
- 5.5.3. Надсилати Наймачу будь-які повідомлення, інформацію та розсилки в будь-якому форматі, за умови відповідності їх змісту вимогам чинного законодавства України;
- 5.5.4. вимагати від Наймача виконання зобов'язань за Договором;
- 5.5.5. здійснювати списання з банківської карти Наймача грошових коштів в оплату грошових зобов'язань Наймача перед Наймодавцем відповідно до Договору, в тому числі, у випадках, передбачених Договором, в безакцептному порядку (без отримання додаткової згоди Наймача);
- 5.5.6. здійснювати відео- і електронне спостереження у Автомобілі;
- 5.5.7. визначати і в будь-який момент змінювати порядок і правила користування Сервісом GetmanCar і використання Автомобілів з дотриманням процедури, передбаченої цим Договором;
- 5.5.8. здійснювати контроль за забезпеченням збереження Автомобіля, за технічним станом Автомобіля, за попередньої умови дотриманням Наймачем умов Договору;
- 5.5.9. в разі наявності підстав припускати, що подальше використання Автомобіля тягне ризик його ушкодження, або ризик заподіяння шкоди життю і здоров'ю Наймача, припинити надання Сервісу GetmanCar Наймачеві і по можливості надати останньому альтернативний Автомобіль;
- 5.5.10. проводити різні рекламні та маркетингові акції з розміщенням правил і умов таких акцій на Сайті та/або в Додатку GetmanCar;
- 5.5.11. в разі виникнення підозр у несумлінності Наймача (зокрема, підозр в спробі угону/ розкрадання Автомобіля, неможливості списання грошових коштів за надані послуги або недостатності таких коштів та ін.) заблокувати можливість користування Сервісом GetmanCar повністю або в частині;
- 5.5.12. заблокувати надання послуг та вимагати негайного повернення автомобіля у випадку недовіри Наймачеві з боку Наймодавця;
- 5.5.13. встановлювати ліміт кількості палива, що підлягає заправці в Автомобіль по паливній картці;

- 5.5.14. поступитися своїми правами щодо стягнення заборгованостей, що утворилися за Наймачем по даному Договору, будь-яким третім особам, відповідно до чинного законодавства України без згоди Наймача, але з повідомленням Користувача/Наймача про таку поступку;
- 5.5.15. здійснювати вихідні дзвінки Наймачеві і відправляти голосові і інші повідомлення, що містять інформацію про стан заборгованості, іншу інформацію, що стосується надання Сервісу GetmanCar, інформацію про зміни умов Договору (в т.ч. Тарифів), про нові послуги, новини, а також рекламні повідомлення на номер мобільного телефону Наймача, вказаний при реєстрації (або на інші номери, повідомлені Наймачем Наймодавцю на умовах цього Договору), а також направляти всю вищевказану інформацію на адресу електронної пошти, вказану при реєстрації (або на іншу електронну адресу, повідомлену Наймачем/Користувачем Наймодавцю на умовах цього Договору);
- 5.5.16. повідомляти Наймача про факт списання грошових коштів у всіх випадках;
- 5.5.17. здійснювати списання з банківської карти Наймача належних йому платежів в будь-який момент до настання моменту завершення каршерінгу (прокату);
- 5.5.18. робити перевірку балансу карти перед поїздкою та під час поїздки, шляхом тимчасового блокування (замороження) грошових коштів у сумі, необхідній для здійснення розрахунків, рейтингу Наймача та за власним переконанням Наймодавця.
- 5.5.19. інші права, встановлені Договором і що впливають із суті зобов'язань за Договором.

## **6. Порядок розрахунків**

- 6.1. за користування Сервісом GetmanCar Наймач сплачує Наймодавцю винагороду згідно з Тарифами.
- 6.2. оплата за паркування, в тому числі на всіх платних парковках (закритих, приватних і т.п.) здійснюється Наймачем самостійно і за власний рахунок.
- 6.3. розрахунок вартості користування Сервісом GetmanCar, що відбувається в момент зміни Тарифів, проводиться на підставі Тарифів, що діють на момент початку надання послуг, передбаченої Сервісом GetmanCar. Наймодавець має право при розрахунку округлити підсумкову суму до цілих гривень в більшу сторону.
- 6.4. платежі за Договором здійснюються за допомогою списання грошових коштів з банківської карти Наймача. Наймодавець має право залучати до здійснення процесу прийому платежів агентів (платіжні системи).
- 6.5. у разі успішного проходження Наймачем процесу Реєстрації на Сайті та/або в Додатку GetmanCar, Наймач повинен прив'язати (ввести дані) до Сервісу GetmanCar свої банківські карти (прив'язка чужої карти веде до блокування Наймача, Наймач має право прив'язувати тільки ті банківські карти, власником яких він є, при



невиконанні цієї умови Наймач за свій рахунок відшкодовує всі списання фактичного власнику картки), які автоматично інтегруються з Сервісом GetmanCar і з яких будуть списуватися кошти в рахунок платежів, передбачених Договором. Допускається використання банківських карт тільки тих платіжних систем, які вказані на Сайті та/або в Додатку GetmanCar, з наявністю можливості здійснення інтернет-платежів. Можливість здійснення інтернет-платежів забезпечується Наймачем самостійно через банк-емітент банківської карти.

- 6.6. При недостатності коштів або неможливості списання з основної банківської карти, зазначеної (обраної) і прив'язаної Користувачем/Наймачем до Сервісу GetmanCar, Наймодавцем можуть бути списані грошові кошти в рахунок платежів, передбачених Договором, з будь-яких карт, прив'язаних Наймачем до Сервісу GetmanCar;
- 6.7. При прив'язці Користувачем/Наймачем кожної банківської карти, а також перед кожним початком використання Сервісу GetmanCar, проводиться перевірка позитивного балансу на банківській картці Наймача, для чого проводиться списання грошової суми в розмірі не більше 50 (п'ятдесяти) гривень 00 копійок.
- 6.8. Списання грошових коштів з банківської карти Наймача/Користувача здійснюється в розмірах, передбачених діючими Тарифами та іншими умовами Договору. Списання грошових коштів здійснюється негайно в момент припинення (після оплата), та/або початку каршерінгу (прокату) Автомобіля Наймачем або порушення Наймачем умов Договору (штрафи) і в інших випадках і в інші моменти, встановлені Договором. Наймодавець має право повідомляти Наймача про факт списання грошових коштів у всіх випадках, однак, Наймач зобов'язується самостійно забезпечити підключення послуги sms-інформування про списання з карти через банк-емітент банківської карти і самостійно відстежувати зазначені списання.
- 6.9. Наймодавець має право здійснювати списання з банківської карти Наймача належних йому платежів в будь-який момент до настання моменту завершення каршерінгу (прокату). При використанні каршерінгу (прокату) з після оплатою, Наймодавець списує грошові кошти по факту завершення прокату, але має право проводити списання частинами, коли сума наданих послуг складає 75 (сімдесят п'ять) грн. або більше. Списання буде проводитися кожні 75 (сімдесят п'ять) гривень. При цьому Наймодавець та/або треті особи, що надають послуги по списанню грошових коштів, можуть списувати більшу суму ніж 75 (сімдесят п'ять) гривень в залежності від реальної суми наданих послуг.
- 6.10. Наймодавець має право проводити списання з картки Користувача/Наймача шляхом попереднього блокування (замороження) відповідної суми, та списання суми за використання сервісу, та вивільнення замороженої (заблокованої) суми.
  - 6.10.1. Сума встановлюється та визначається Наймодавцем, як така, що відповідає рівню безпеки, достатності для здійснення поїздки та проведення розрахунку за надані послуги.
  - 6.10.2. Базовий рівень суми складає 1000 (одна тисяча) гривень 00 копійок.

- 6.10.3. Наймодавець може односторонньо підняти чи знизити суму блокування для конкретного Наймача, організації в залежності від їх рейтингу
- 6.10.4. Списання грошових коштів проводиться понад суму блокування, а сума блокування розблоковується на картці Користувача/Наймача до 72 годин, але не раніше строків встановлених відповідним банком, платіжною системою
- 6.10.5. У випадку відсутності грошових коштів на картці Користувача/Наймача понад заблоковану суму, списання буде проводитися протягом 24 годин з моменту завершення поїздки шляхом утримання суми за надані послуги із заблокованої суми та розблокування решти на рахунок/картку Користувача/Наймача, при цьому розблокування буде проводитися відповідно до правил платіжної системи, сервісу GetmanCar та банку.
- 6.11. Наймодавець повідомляє Наймача про недостатність коштів на банківській картці Наймача за допомогою відображення інформації в особистому кабінеті Наймача на Сайті та/або в Додатку GetmanCar (в тому числі sms та push- повідомлення), а також при спробі скористатися будь-якими послугами в рамках Сервісу GetmanCar. Наймач зобов'язується погасити заборгованість, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту подання відповідного повідомлення Наймодавцем, забезпечивши достатній залишок коштів на банківській картці для проведення списання. Наймодавець має право присвоїти Наймачеві статус боржника і заблокувати йому доступ до Сервісу GetmanCar повністю або в частині (про таке блокування Наймодавець інформує Наймача будь-яким зручним для Наймодавця способом), до моменту погашення заборгованості що виникла.
- 6.12. Наймачеві може бути відмовлено у здійсненні платежів з використанням банківської карти у випадках, передбачених законодавством та цим Договором, зокрема, в разі відсутності опції банківської карти на вчинення інтернет-платежів, недостатності коштів на банківській картці, невірному введенні даних банківської карти, закінчення терміну дії банківської карти, блокування сервісу із сторони платіжної системи і т.і.
- 6.13. У разі недостатності коштів на банківській картці, або неможливості списання Наймодавцем грошових коштів з банківської карти на інших підставах, а також при неможливості виконати зобов'язання, Наймач зобов'язується оплатити каршерінг (прокат) Автомобіля та інші платежі за цим Договором не пізніше 24 годин з моменту завершення
- каршерінгу (прокату) Автомобіля, а штрафи, в тому числі уповноважених органів, або витрати, понесені Наймодавцем в зв'язку з порушенням Наймачем умов Договору - не пізніше 2-х (двох) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги від Наймодавця, спрямованої на адресу електронної пошти Наймача, зазначеної ним при реєстрації.
- 6.14. Наймодавець має право направити відповідні відомості (Включаючи персональні дані Наймача) до уповноважених органів для притягнення Наймача до адміністративної та/або кримінальної відповідальності, а також в організації, що здійснюють стягнення грошових коштів у разі невиконання Наймачем

зобов'язань по оплаті, передбачених цим Договором (в тому числі, цим розділом Договору).

- 6.15. Наймач має право звернутися до Наймодавця по електронній пошті: info@getmancar.com.ua або по телефону в Службу підтримки у разі помилкового списання грошових коштів з банківської карти Наймача. Наймодавець має право вимагати від Наймача надати копію паспорту та документів, що підтверджують помилкове списання (виписки з рахунку та ін.). Наймодавець не пізніше 10 (десяти) робочих днів розглядає дане звернення і приймає по ньому заходи, за винятком випадків, коли кошти Наймача були списані відповідно до Договору. Повернення грошових коштів здійснюється на банківський рахунок Наймача, з якого було вироблено списання, протягом 30 (тридцяти) робочих днів, якщо триваліший строк не встановлений внутрішніми банківськими процедурами. Порядок повернення грошових засобів регулюється правилами міжнародних платіжних систем. Повернення готівковими коштами не допускається.
- 6.16. Дані банківських карт користувачів зберігаються безпосередньо агентом Наймодавця зі збору платежів (платіжних систем). Оплата здійснюється відповідно до Правил міжнародних платіжних систем. Дотримання конфіденційності і безпеки здійснення платежу з використанням методів перевірки, шифрування і передачі даних по закритих каналах зв'язку є обов'язком безпосередньо агенту Наймодавця (платіжної системи). Наймодавець не приймає і не розглядає претензії Наймача, що виникли в зв'язку з порушенням агентом Наймодавця (платіжної системою) вищевказаних зобов'язань.
- 6.17. Якщо сума списання менше 1 (однієї) гривні, списання проводиться на суму 1 (одна) гривня, при цьому реальна сума наданих послуг за каршерінг (прокат автомобіля) зараховується Наймодавцеві, а решта (залишок, здача) зараховується на бонусний рахунок Наймача та може бути використана при подальших користуваннях сервісу.
- 6.18. При необхідності погасити борг, Наймач має право натиснути на кнопку у вигляді посилання «Погасити борг», після чого, при наявності грошових коштів на його картці, сума боргу буде списана з його картки. При одночасному, кількаразовому натисканні кнопки, сума буде списана кілька разів. У випадку самостійного списання Наймачем, суми боргу кілька разів, сума, що перевищує суму боргу буде автоматично зарахована на бонусний рахунок Наймача.

## **7. Персональні дані**

- 7.1. Користувач/Наймач надає згоду на обробку Наймодавцем наданих їм (а також отриманих від будь-яких третіх осіб) своїх персональних даних: ПІБ, дата, місяць і рік народження, місце народження, серія і номер документа, що засвідчує особу (паспорта або іншого його замінює), відомості про адресу реєстрації за місцем проживання, дані водійського посвідчення, контактні дані, в тому числі (Але не обмежуючись) номер телефону, адреса електронної пошти, дані про наявність (відсутність) медичних протипоказань до використання транспортного засобу, біометричні дані (фотографії), дані про місце роботи, посаду, також інші персональні дані, і підтверджує, що, даючи таку згоду, діє з власної волі і в своїх інтересах.

7.2. Згода на обробку персональних даних дається Користувачем/Наймачем для цілей укладання та виконання цієї Угоди, надання додаткових послуг, участі в проведених Наймодавцем акціях, опитуваннях, дослідженнях (включаючи, але не обмежуючись проведенням опитувань, досліджень за допомогою електронної, телефонної та

стільникового зв'язку), прийняття рішень або здійснення інших дій, що породжують юридичні наслідки щодо Користувача/Наймача або інших осіб, розуміння Користувачем/Наймачем інформації про надавані Наймодавцем послуги.

7.3. Обробка персональних даних Користувача/Наймача здійснюється Наймодавцем в обсязі, який необхідний для досягнення кожної з перерахованих вище цілей, наступними можливими способами: збір, запис (в тому числі на електронні носії), систематизація, накопичення, зберігання, складання переліків, маркування, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передача (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення, транскордонна передача персональних даних, отримання зображення шляхом фотографування, а також здійснення будь-яких інших дій з персональними даними Користувача/Наймача з урахуванням чинного законодавства України. Обробка здійснюється як за допомогою засобів автоматизації, так і без використання таких засобів.

7.4. Користувач/Наймач підтверджує, що надана їм згода на обробку персональних даних діє безстроково з моменту надання цих даних Користувачем/Наймачем Наймодавцю.

7.5. Користувач/Наймач має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом подання відповідного письмового повідомлення Наймачу не менш ніж за 60 (шістдесят календарних) днів до моменту відкликання згоди, при цьому Користувач/Наймач визнає і розуміє, що доступ до користування Сервісами Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar, не буде надаватися Наймодавцем з того моменту, коли Наймодавець втратив можливість обробляти персональні данні користувача. Письмова заява може бути подана по електронній пошті [info@getmancar.com.ua](mailto:info@getmancar.com.ua).

7.6. Користувач/Наймач визнає і підтверджує, що в разі необхідності надання персональних даних для досягнення зазначених вище цілей третій особі (в тому числі уповноваженим державним органам), а так само як при залученні третіх осіб до виконання робіт (надання послуг), передбачених Договором, передачі Наймодавцем належних їй функцій і повноважень іншій особі (відступлення, в тому числі для розгляду можливості поступки і прийняття рішення про передачу, стягненню заборгованості та ін.), Наймодавець має право, без отримання додаткової згоди з боку Користувача/Наймача, розкривати для здійснення вищевказаних дій інформацію про Користувача/Наймача в необхідному обсязі таким третім особам, їх агентам і іншим уповноваженим ними особам, а також представляти таким особам відповідні документи, що містять таку інформацію, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

7.7. Користувач/Наймач визнає і підтверджує, що згода на обробку персональних даних Користувача/Наймача вважається виданою ним будь-яким третім особам,

з урахуванням відповідних змін, і будь-які такі треті особи мають право на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

- 7.8. Користувач/Наймач визнає і підтверджує, що в разі розгляду Наймодавцем питань поступки прав по укладеним з Користувачем/Наймачем угодами, згода на передачу його персональних даних та даних про його угодах третім особам - потенційний Цесіонарій для вирішення ними питання про укладення з Наймодавцем договору цесії - вважається наданим Користувачем/Наймачем, Наймодавцеві. У разі поступки прав по цій Угоді, Наймодавець має право не направляти Користувачеві/Наймачеві повідомлення про це.
- 7.9. Користувач/Наймач дає свою згоду на отримання від Наймодавця рекламних повідомлень, що містять рекламу товарів і послуг, що реалізуються Наймодавцем та/або її партнерами та/або іншими третіми особами, на адресу електронної пошти і номер мобільного телефону (включаючи прив'язані до нього акаунти в месенджерах WhatsApp, Viber, Telegram та ін.), зазначені Користувачем/Наймачем в процесі реєстрації, а також інші адреси електронної пошти і номери мобільних телефонів (включаючи прив'язані до них акаунти в месенджерах WhatsApp, Viber, Telegram та ін.), повідомлені Користувачем/Наймачем, Наймодавцеві відповідно до цього Договору. У разі, якщо Користувач/Наймач звертається до Наймодавця з вимогою припинити поширення в його адресу рекламних повідомлень, Наймодавець зобов'язується негайно припинити таке поширення відносно Користувача/Наймача, який звернувся з відповідною вимогою.
- 7.10. Користувач/Наймач дає згоду на списання Наймодавцем або залученим за доручення Наймодавця агентом (Платіжною системою) грошових коштів з своєї банківської картки в рахунок погашення будь-яких платежів, передбачених Договором в безакцептному порядку, без отримання додаткової згоди Користувача/Наймача, в тому числі, таким чином списуються винагороди за надання Сервісу GetmanCar, штрафи, пені, відшкодування збитків, витрати і витрати Наймодавця, що виникають у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Договору, суми додаткових та спеціальних тарифів (в тому числі абонплата), суми франшизи, інші суми у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.
- 7.11. Користувач/Наймач дає свою згоду на здійснення Наймодавцем записів розмов Користувача/Наймача зі Службою підтримки і надання такого запису третім особам.
- 7.12. Користувач/Наймач дає свою згоду на те, щоб Наймодавець та/або його партнери (платіжні системи) протягом терміну дії Угоди зберігали дані банківського рахунку та/або банківської карти Користувача/Наймача, за допомогою яких Користувач/Наймач здійснюють оплату Сервісу GetmanCar.

## **8. Правила по тарифах**

- 8.1. Тарифний план не може бути змінено в період активного користування послугою Наймачем (фактичного використання автомобіля), окрім випадків передбачених даним Договором.

- 8.2. Тарифний план може бути односторонньо змінено Наймодавцем, в цьому випадку старі тарифи не будуть діяти, та не будуть показані як діючі, або будуть показані як архівні тарифи.
- 8.3. Наймодавець може запропонувати Наймачу індивідуальний тарифний план, який не передбачено умовами сайту та/або мобільного додатку GetmanCar. В цьому випадку сторони домовляються щодо тарифного плану окремою угодою, в тому числі шляхом направлення окремої угоди на електронну пошту Наймача, а той в свою чергу відповідає про прийняття умов угоди.
- 8.4. Тарифи можуть бути похвилинні, погодинні, подовові, такі, що включають вартість пального та не включають, із франшизою (відповідальністю по пошкодженню автомобіля обмеженою певною сумою), заставою та без неї. Тарифи можуть бути лімітованими (з певною кількістю дозволеного пробігу на добу, годину, період) та безлімітними.
- 8.5. Тариф може бути зменшено або збільшено Наймодавцем за умови невідповідності документів, віку, стажу водіння, інших причин стосовно Наймача, про що Наймач повідомляється зручним для Наймодавця способом.
- 8.6. Деякі тарифні плани існують на правах абонементу, коли Наймач сплачує суму прокату (абонементу) наперед, а додаткові послуги (пробіг, хвилини, перевищення норм пробігу чи хвилин) сплачуються по факту завершення та/або у відповідності до правил даного Договору та Сервісу GetmanCar.

## **9. Тарифи**

- 9.1. «Платне бронювання» – вартість вказана згідно пакету обраного Наймачем, але не менше ніж 0 (нуль) грн. 99 (дев'яносто дев'ять) копійок за хвилину. Тариф розпочинає діяти, коли Наймачем вичерпано «безкоштовне бронювання» та/або тариф обраний Наймачем передбачає оплатне бронювання.
- 9.2. «Очікування» та/або «парковка» – вартість послуги встановлюється згідно тарифного плану обраного Наймачем, але не менше ніж 0,99 (дев'яносто дев'ять) копійок за хвилину. Тариф розпочинає діяти у випадку обрання Наймачем функції «очікування» при паркуванні автомобілі. Тариф «очікування» буде нарахований автоматично, коли Наймачем поставлено автомобіль в режим «передача», а потім цим же Наймачем знято автомобіль з цього режиму, в цьому випадку за весь період знаходження автомобіля в режимі
- «передача» буде нараховано тариф «очікування», при цьому відповідно до похвилинного тарифу, без ураховання добових та інших знижок.
- 9.3. «Передача» - вартість послуги визначається відповідно до діючого тарифного плану. Нарахування вартості починається з моменту переведення автомобіля в режим «передача» та до моменту виведення автомобіля з цього режиму будь-яким Користувачем/Наймачем. У випадку якщо Наймач, що поставив автомобіль в режим «передача», самостійно знімає автомобіль з «передачі», весь час знаходження автомобіля в цьому режимі буде обрахований по тарифу «очікування».

«Похвилинний прокат» - вартість послуги визначається згідно з тарифним планом обраним Наймачем, оплата знімається виходячи з тарифу за хвилину користування автомобілем.

- 9.4. «Погодинний прокат» - вартість послуги визначається згідно з тарифним планом обраним Наймачем. Вартість прокату стягується наперед. Додатково оплачується кожен кілометр пробігу, окрім випадків, якщо пробіг повністю чи частково включено в тариф.
- 9.5. «Подобовий прокат» - вартість послуги сплачується згідно з тарифним планом обраним Наймачем. Вартість прокату за добу стягується наперед, а у випадку бажання Наймодавця, після спливу 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту початку користування автомобілем. У випадку користування автомобілем менше 24 (двадцяти чотирьох) годин, оплата все одно стягується за повну добу незалежно від строку користування автомобілем. Додатково оплачується кожен кілометр пробігу, окрім випадків, якщо пробіг повністю чи частково включено в тариф.
- 9.6. «Акційний тариф» - тариф, що помічений спеціальною позначкою, в тому числі %, який діє на спеціальних умовах, які вказані в мобільному додатку GetmaCar та/або на Сайті.
- 9.7. «Заблокована сума» - сума, що визначена Наймодавцем в залежності від рейтингу Користувача/Наймача та яка може блокуватися на картці Користувача/Наймача на момент початку користування, бронювання автомобіля. Вказана сума розблоковується та/або повертається одразу після завершення поїздки відповідно до умов даного договору та правил банку, платіжної системи. Відповідно до умов визначених п. 6.10 даного Договору
- 9.8. «Застава» - грошова сума що блокується та/або списується з картки Наймача та виступає гарантією виконання зобов'язань та/або франшизою по випадку пошкодження. Застава та
- оплата може застосовуватися в окремих тарифах та/або при обставинах (недостатній вік, стаж водіння, тощо) і є правом Наймача пропонувати та/або вимагати її сплати Наймачем;
- 9.9. Прокат може включати чи не включати вартість пального, що відображається у тарифних планах в мобільному додатку GetmanCar та/або на Сайті. У випадку розбіжності тарифів на Сайті та в мобільному додатку, тарифи з додатку мають пріоритет.
- 9.10. Деякі тарифні плани є лімітованими за пробігом, у випадку перевищення ліміту пробігу, вартість додатково нараховується за кожен кілометр пробігу при цьому похвилинна чи подובה вартість все-одно нараховується;
- 9.11. Всі тарифи вказані в національній валюті України, гривні.

## **10. Використання транспортного засобу**

- 10.1. Використання транспортного засобу дозволено лише в межах виділеної зони та у відповідності до тарифного плану обраного Наймачем.

- 10.2. Початок і завершення каршерінгу (прокату) проводиться у відповідності та тільки у місцевості дозволених даним Договором та ПДР. Виїзд за межі місцевості, у якій даним Договором дозволено Наймачу використання транспортного засобу, суворо заборонено та карається стягненням штрафу.
- 10.3. Порушення вимог п. 10.2. даного Договору, тягне за собою стягнення штрафу з Наймача у сумі, що дорівнює 5 000, 00 (п'ять тисяч) грн. 00 коп. за кожний випадок порушення та витрат понесених Наймодавцем на повернення автомобіля у межі місцевості у якій цим Договором дозволено Наймачу використовувати транспортний засіб.
- 10.4. Будь-яке використання транспортного засобу може проводитися тільки по дорогах з твердим покриттям та у відповідності до ПДР.
- 10.5. Не допускається передача керування автомобілем третім особам, під своїм акаунтом (обліковим записом).

## **11. Бронювання автомобіля**

- 11.1 Для бронювання автомобіля, Авторизований Користувач/Наймач, що обрав автомобіль на карті, натискає кнопку «забронювати» попередньо обравши тариф шляхом перегортання вправо чи вліво внизу смартфону.
- 11.2 Бронювання відбувається на строк 20 (двадцять) хвилин безкоштовно, після спливу 20 хвилин, бронювання стає платним та вираховується по тарифу «очікування», «парковка», а якщо такий тариф не передбачено для обраного пакету, по тарифу 0 (нуль) грн. 99 копійок за хвилину. При цьому нарахування тарифу може відбуватися як списання за бронювання так і списання по тарифу «очікування», який застосовується автоматично, якщо перевищено 20 (двадцять) хвилин та/або здійснено більше трьох бронювань протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин;
- 11.3 Для анулювання бронювання авторизований Користувач/Наймач може натиснути кнопку «відмовитися» від броні в Мобільному Додатку GetmanCar.
- 11.4 Безкоштовне бронювання надається 3 (три) рази протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин від початку користування додатком та/або від останнього бронювання. Після використання трьох безкоштовних бронювань, протягом 24 годин, кожне наступне бронювання оплачується. Оплата такого бронювання здійснюється шляхом автоматичного переводу Користувача/Наймача на тариф «Очікування». Кількість бронювань вимірюється разами. Три бронювання спливають незалежно від того на який проміжок часу було зроблено кожне з них.
- 11.5 Служба підтримки має право односторонньо анулювати бронювання, якщо з моменту бронювання пройшло не менше 40 хвилин. При цьому Служба підтримки намагається зв'язатися із Користувачем/Наймачем. Анулювання можливе в тому числі і при неможливості повідомити чи зв'язатися із Користувачем/Наймачем. Анулювання бронювання є правом, але не обов'язком Служби підтримки.
- 11.6 Бронювання може встановлюватися автоматично, завдяки налаштуванням, зробленим Користувачем/Наймачем в мобільному додатку GetmanCar, в тому рахунку через функцію «радар»



## **12. Прийом автомобіля Наймачем**

- 12.1 Прийом автомобіля Наймачем проходить шляхом огляду автомобіля та заповнення електронного акту прийому-передачі. Під час прийому автомобіля, Наймач має право відмовитися від приймання автомобіля у випадку, якщо на автомобілі є значні пошкодження, бруд, інші причини, про що повідомити до Служби підтримки.
- 12.2 Якщо на автомобілі помічені пошкодження, що не відмічені Наймодавцем спеціальними стікерами, Наймач має негайно повідомити про це Наймодавцю телефоном, через мобільний додаток.
- 12.3 Приймаючи автомобіль Користувач/Наймач може робити чи не робити фото автомобіля, якщо його стан задовільний. При цьому в мобільному додатку GetmanCar буде надана можливість зробити фото стану автомобіля, навіть якщо його стан задовільний, окрім випадків, коли Користувачем/Наймачем відключено налаштунок про обов'язкове фото в мобільному додатку GetmanCar. Відключаючи обов'язкове пропонування на фото автомобіля, Користувач/Наймач розуміє рівень відповідальності та погоджується із тим, що у випадку, якщо пошкодження на автомобілі не будуть доглянуті ним, він не зможе довести факту відсутності пошкоджень.
- 12.4 У випадку, якщо Користувачем/Наймачем, визначено стан автомобіля як незадовільний, йому буде запропоновано вказати, що саме не задовольняє та зробити щонайменше 3 фото незадовільного стану та надати коментар за бажанням.
- 12.5 У випадку, коли при прийомі, завершенні каршерінгу, Користувачем/Наймачем не зроблені фото, чи зроблені з іншого ракурсу та/або по фото неможливо побачити наявність/відсутність пошкоджень (зроблено з невидимого ракурсу фото), ризик неможливості доведення завдання пошкоджень лягає на Користувача/Наймача.
- 12.6 Для приймання автомобіля, Наймач допускається до автомобіля, тобто двері авто будуть відчинені. На огляд автомобіля надається безкоштовний час, встановлений в Мобільному додатку..

## **13. Прогрів автомобіля**

- 13.1. Функція доступна в прохолодний сезон та/або в інші сезони року за висновками Наймодавця.
- 13.2. Функція може бути підключена через розділ «налаштування» в додатку GetmanCar, якщо ця функція активована Наймодавцем в сервісі в дану пору року.
- 13.3. Функція дозволяє запустити двигун та прогріти автомобіль.
- 13.4. Надається безкоштовно, окрім випадків, коли Наймачем розпочато рух на автомобілі під час дії даної функції.

13.5. Задля початку поїздки під час прогріву треба натиснути кнопку «розпочати поїздки» та/або дочекатися спливу часу прогріву.

13.6. Після спливу безкоштовного час на прогрів автомобіля, Наймач буде переведений у режим використання автоматично.

## **14. Радар**

14.1. Використовується якщо поблизу немає вільних автомобілів.

14.2. При активації функції обирається радіус її дії в кілометрах.

14.3. При активації функції обирається дія, яка повинна бути виконана після виявлення автомобілю:

14.3.1. Повідомлення – надсилання push-повідомлення чи sms

14.3.2. Автоматичне бронювання автомобіля, який буде знайдено

14.4. У випадку автоматичного бронювання автомобіля, та не реагування на бронь після спливу безкоштовного бронювання (якщо таке є), розпочнеться нарахування та списання грошових коштів за платне бронювання.

## **15. Повернення автомобіля Наймачем**

15.1 Для повернення автомобіля Наймачу слід припаркувати (поставити на стоянку) автомобіль

- безпечному місці, дозволеному для стоянки транспортних засобів ПДР та умовами каршерінгу (прокату) автомобіля.

15.2 Для завершення прокату, Наймач вимикає двигун повертаючи ключ так, щоб відімкнути панель, перевіряє щоб світло в салоні та ззовні було вимкнено, переводить режим автоматичної коробки передач на позицію «Р» або залишає на першій передачі автомобіль з механічною коробкою передач, повністю зачиняє та перевіряє зачиненість вікон, ставить автомобіль на ручне гальмо.

15.3 Після виконання Наймачем всіх дій, визначених п. 13.2 даного Договору, Наймач зачиняє двері автомобіля (закриває ззовні без зачинення ключем) та натискає кнопку «завершити» в мобільному додатку завдяки чому двері замикаються.

15.4 Ключі від автомобіля, поліс ОСАЦВ, картка на заправку машини, документи на автомобіль залишаються в салоні автомобіля, а саме – ключі в замку запалення, документи та паливна карта в бардачку в спеціальному місці.

15.5 Наймач вважається таким що повернув автомобіль (передав, здав автомобіль), а Наймодавець прийняв автомобіль з моменту, коли наступний Наймач та/або працівник Наймодавця, уповноважена особа Наймодавця прийме автомобіль. Всі недоліки та пошкодження автомобіля до моменту фактичного прийняття автомобіля

наступним Наймачем та/або працівником Наймодавця, уповноваженою особою Наймодавця лягають на попереднього Наймача, що лишив автомобіль.

## **16. Дії при настанні випадку пошкодження**

- 16.1. При настанні випадку пошкодження, Наймач зобов'язаний:
  - 16.1.1. зупинити автомобіль, не переміщати автомобіль з місця події;
  - 16.1.2. зателефонувати до поліції та до Наймодавця;
  - 16.1.3. записати та передати дані інших учасників ДТП: номери автомобілів, марки та моделі автомобілів, ПІБ водія, його контактні дані, серія та номер полісу ОСАЦВ інших учасників ДТП.
- 16.2. Оформити, шляхом складання відповідних документів, випадок пошкодження по приїзду екіпажу поліції та пройти медичний огляд на стан алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
- 16.3. Передати всі документи про випадок пошкодження Наймодавцю, не пізніше наступного дня.
- 16.4. Відшкодувати вартість франшизи та інші витрати, що не відшкодовуються та/або якщо пошкодження зроблені із порушенням умов даного договору.

## **17. Зниження відповідальності при пошкодженні автомобіля**

- 17.1. Наймач має право обрати додаткове покриття, для зменшення відповідальності при пошкодженні автомобіля.
- 17.2. Зниження відповідальності не дозволяє робити порушення умов Договору, ПДР, діючого законодавства та не буде задіяне у випадках вказаних в п. 20.5 Даного Договору.
- 17.3. Зниження відповідальності може пропонуватися як шляхом застосування більш дорогих тарифів так і застосуванням звичайних тарифів але із сплатою щомісячної абонентської плати.
- 17.4. У випадку автоматичного підключення тарифів із зниженою відповідальністю через мобільний додаток GetmanCar, оплата буде знята одразу, а тарифи підключені із 00 годин 00 хвилин, першого числа наступного місяця.
- 17.5. Відключення тарифів проводиться одразу ж після подачі електронної заявки (перемикання на інший тариф в додатку) без повернення сплаченої наперед абонентської оплати.
- 17.6. Підключенням тарифу на зниження відповідальності з абонентською оплатою надається право Наймачу на списання щомісячної абонентської плати 25-го числа кожного місяця, що передує місяцю в якому буде діяти послуга.

17.7. Відсутність грошових коштів на оплату абонплати, на момент списання, не є фактом відключення послуги додаткового покриття, та вводить баланс Наймача в мінус, але Наймодавець має право відмовити у наданні зменшеної відповідальності, якщо абонентська плата не буда оплачена 25-го числа місяця що передує наданню послуги.

## **18. Пальне**

18.1. Автомобіль заправлено певною кількістю пального, дані про що відображаються на Сайті, у Мобільному Додатку GetmanCar та на табло Автомобіля.

18.2. При використанні автомобіля за тарифом, яким пальне не включене у вартість каршерінгу (прокату), Наймач зобов'язується повернути автомобіль з тією ж самою кількістю пального, тої самої марки.

18.3. Наймач зобов'язаний заправляти автомобіль тільки тим типом палива, яке рекомендовано Наймодавцем та в обсягу встановленому Службою підтримки.

18.4. У випадку користування автомобілем за тарифом, яким вартість пального включена

- вартість прокату, при заправці палимим автомобіля за кошти Наймача та при попередньому погодженні про це з Наймодавцем, кошти відшкодовуються на бонусний рахунок Наймача.

18.5. За кожен заправку автомобіля нараховуються додаткові 50 бонусів.

18.6. Бонуси та відшкодування нараховуються протягом 24 робочих годин.

18.7. Наймач несе ризик та відповідальність за заправку автомобіля паливом іншої марки в тому числі паливом, що не передбачено для даного типу автомобілів. В цьому випадку вартість ремонту та інші витрати будуть відшкодовуватися Наймачем в повному обсязі.

18.8. При заправці автомобіля Наймач:

18.8.1. При заправці по паливній картці сервісу:

18.8.1.1. Переглядає пін код карти в мобільному додатку GetmanCar в розділі «Заправка»

18.8.1.2. Телефонує в Службу підтримки стосовно кількості літрів для заправки, виду пального, тощо.

18.8.1.3. Заїжджає на акредитовану заправку

18.8.1.4. Заправляє автомобіль.

18.8.1.5. Робить фото чеку про заправку на фоні панелі приладів авто.

18.8.1.6. Відправляє фото через мобільний додаток GetmanCar.

18.8.2. При заправці за власні кошти:

18.8.2.1. Телефонує в Службу підтримки стосовно кількості літрів для заправки, виду пального, повідомлення про бажання заправитися на неакредитованій АЗК.

18.8.2.2. Отримує дозвіл та рекомендації Служби підтримки

18.8.2.3. Заправляє автомобіль.

18.8.2.4. Робить фото чеку про заправку на фоні панелі приладів авто.

18.8.2.5. Відправляє фото через мобільний додаток GetmanCar.

## **19. Передача**

19.1. Використовується тільки в межах зони користування каршерінгом, але за зоною завершення каршерінгу.

19.2. При залишенні зони завершення каршерінгу та/або знаходячись поза зоною завершення, кнопка «завершення» буде автоматично замінена на кнопку «передача».

19.3. При переведенні автомобіля в режим «передача» можливо зачинити автомобіль, але він стане доступний для прокату іншим користувачам та буде помічений іншим кольором на мапі.

19.4. До моменту, поки автомобіль не буде заброньовано іншими Наймачами, Наймачеві, що поставив авто в режим «передача» буде нараховуватися оплата за кожну хвилину режиму «передача» - 0 (нуль) гривень 30 копійок. Наймачеві не будуть доступні інші автомобілі, доки автомобіль, що залишений ним на передачі не буде заброньовано іншою особою.

19.5. Виведення автомобіля з режиму «передача» відбувається в той самий шлях, що і прокат, бронювання іншого автомобіля сервісу, але:

19.5.1. У випадку, якщо автомобіль виводиться з «передачі» тим самим Наймачем, що включив «передачу», час знаходження автомобіля в режимі «передача» буде перераховано по тарифу режим «очікування».

19.5.2. Будь-який Наймач не може відмовитися від бронювання автомобілю, що знаходився в режимі «передача», але може використати вказаний автомобіль та/або поставити його на «передачу» за власний кошт

## **20. Відповідальність сторін**

20.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України і даного Договору.

20.2. За невиконання або неналежне виконання Наймачем умов Договору, Наймач зобов'язується сплачувати штрафи в розмірах, визначених у п.п. 20.2.1 – 20.2.11, 20.2.14.,

20.2.21. даного Договору:

20.2.1. У разі заподіяння шкоди (пошкодження) каршерінговому (прокатному) Автомобілю в результаті ДТП, що сталося з вини Наймача або обопільної вини Наймача і іншого

(інших) учасника (ів) дорожньо-транспортного руху та/або відсутності винної особи, та належного оформлення випадку пошкодження в поліції, страховій компанії, інших компетентних органах, Наймач виплачує Наймодавцю, суму франшизи, але не менше 20 000 (двадцять тисяч) гривень 00 копійок, якщо інше не передбачено умовами тарифу, зменшення відповідальності та/або не спричинило додаткові витрати Наймодавця;

20.2.2. У разі будь-якого пошкодження зовнішнього вигляду/оформлення Автомобіля, в тому числі, обклеювання наклейками, видалення бренду Наймодавця, Наймач сплачує штраф розміром 7 000 (сім тисяч) гривень 00 копійок за кожен пошкоджену деталь Автомобіля;

20.2.3. Наймач оплачує Наймодавцю штраф в розмірі 75 000 (сімдесят п'ятдесят тисяч) гривень 00 копійок, а також відшкодовує Наймодавцю збиток, заподіяний Автомобілю в повному обсязі у випадку:

20.2.3.1. самовільного відключення, пошкодження, встановленого у Автомобілі Мобільного терміналу;

20.2.3.2. передачі права управління Автомобілем будь-якій третій особі, з використанням свого аккаунту (облікового запису), в тому числі використання недійсного облікового запису чи зареєстрованого на іншу людину;

20.2.3.3. використання автомобіля в гонках, змаганнях, в тому числі, здійснення швидкісних розворотів, перегонів, критичних обертів двигуна (червона зона) та/або коробки передач, їзда по бездоріжжю на дорогах де не має твердого покриття;

20.2.3.4. якщо в момент ДТП Наймач перебував за кермом в стані сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що погіршують реакцію і увагу, в хворобливому або стомленому стані та/або залишив місце ДТП (зник та/або втік з місця ДТП)

20.2.3.5. у разі зазначення/надання Користувачем/Наймачем, при реєстрації неповних, недостовірних, помилкових даних, даних третіх осіб (шахрайські дії), приєднання платіжних карток, що не належать Наймачу. Наймач підтверджує, що ознайомився із зазначеними в цьому пункті штрафами і вважає їх розмір адекватним і справедливим.

20.2.4. Наймач сплачує Наймодавцю штраф в розмірі 5 000 (п'ять тисяч) гривень 00 копійок і відшкодовує заподіяний Автомобілю збиток (за наявності такого) в повному обсязі:

- 20.2.4.1. при неподанні або несвоєчасному наданні документів, невиконанні вимог, зазначених в Договорі, що призвели чи можуть призвести до неможливості оформлення пригоди, випадку пошкодження, отримання автомобіля із штрафного майданчика, поліції, тощо;
- 20.2.4.2. при використанні Автомобіля, в підприємницьких, комерційних цілях, цілях, не передбачених та/або заборонених цим Договором в тому числі сервісах таксі, райд хейлінгу (uber та побідбні).
- 20.2.4.3. при використанні Автомобіля (управлінні Автомобілем), а також при залишенні Автомобіля в режимі «Очікування» за межами зони використання, позначеної в мобільному додатку GetmanCar, додатково Наймач, відшкодовує заподіяний Автомобілю збиток (за наявності такого);
- 20.2.5. при завершенні каршерінгу (прокату) і залишення Автомобіля на території, в яку немає загального доступу, на території закритої або спеціалізованої стоянки, на території, для доступу до якої необхідно дозвіл, а також залишення Автомобіля з порушенням правил стоянки (паркування). А у разі евакуації Автомобіля, внаслідок дій (бездіяльності) Наймача, Наймач сплачує Наймодавцю штраф в розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень 00 копійок, а також відшкодовує Наймодавцю всі витрати, пов'язані з поверненням Автомобіля (зі штрафних (Спеціалізованих) стоянок та ін.).
- 20.2.6. У разі втрати або пошкодження Документів, які перебувають у Автомобілі, а також державних реєстраційних знаків, Наймач сплачує Наймодавцю штраф в розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень 00 копійок, а в разі втрати або пошкодження Майна, що перебуває у Автомобілі (за винятком державних реєстраційних знаків і комплекту ключів запалювання) - штраф у розмірі 4 000 (чотири тисячі) гривень 00 копійок, крім того, Наймач відшкодовує Наймодавцю всі витрати, пов'язані з відновленням
- (Отриманням) втрачених документів і предметів, відновленням (придбанням) зазначеного майна. У випадку втрати або пошкодження комплекту ключів запалювання, Наймач сплачує Наймодавцю штраф в розмірі 5 000 (п'ять тисяч) гривень 0 копійок;
- 20.2.7. При забрудненні салону Автомобіля, залишенні в салоні Автомобіля сміття, а також курінні в салоні Автомобіля, Наймач сплачує Наймодавцю штраф в 2 000 (дві тисячі) гривень 00 копійок, а також відшкодовує витрати Наймодавця на хімічистку і прибирання салону;
- 20.2.8. При завершенні каршерінгу (прокату) з увімкненим індикатором низького рівня палива Наймач оплачує Наймодавцю штраф в розмірі 1 000 (одна тисяча) гривень 00 копійок;
- 20.2.9. У разі, якщо Наймач здійснив заправку Автомобіля по паливній карті Наймодавця, а при початку каршерінгу (прокату) наступним Наймачем, Наймодавець виявляє невідповідність пробігу та витраченого палива при

попередньому каршерінгу (прокаті), попередній Наймач виплачує Наймодавцю штраф в розмірі 3000 (три тисячі) гривень 00 копійок;

20.2.10. При заправці Наймачем Автомобіля паливом марки, що не відповідає вказаній у цьому Договорі, якщо це призвело до виходу Автомобіля з ладу, Наймач, крім відшкодування збитків і витрат на ремонт Автомобіля виплачує Наймодавцю штраф в розмірі 20 000 (двадцять тисяч) гривень 00 копійок;

20.2.11. У разі якщо Наймач своєчасно не оплачує заборгованість, що утворилася через недостатність коштів на банківській картці або з іншої причини більше 24 (двадцяти чотирьох) годин, Наймач сплачує Наймодавцю неустойку в розмірі 1% від суми заборгованості за кожен день прострочки. Незалежно від оплати неустойки Наймач, що порушив цей договір, відшкодовує Наймодавцю заподіяні внаслідок цього збитки в частині не покритій неустойкою;

20.2.12. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором, Наймач відшкодовує Наймодавцю

- повному обсязі всі понесені останнім збитки (в тому числі, упущену вигоду), витрати, що виникли в результаті порушення Наймачем чинного законодавства України і положень Договору, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, пені, в т.ч. накладені органами влади за порушення ПДР, правил стоянки (паркування), інших вимог чинного законодавства з безпеки дорожнього руху; збитки, пов'язані зі станом каршерінгового (прокатного) Автомобіля на момент повернення, в т.ч. в зв'язку з ненормальним зносом; витрати на оплату евакуації Автомобіля; витрати на оплату знаходження Автомобіля на спеціалізованій (штрафний) стоянці; послуги оцінювача; виїзд аварійного комісара на місце ДТП; юридичні послуги; комісійну винагороду, яке стягується організаціями (в тому числі кредитними) при оплаті Наймодавцем грошових коштів, що становлять витрати відповідно до цього пункту; витрати, пов'язані з претензіями третіх осіб у зв'язку з використанням Наймачем автомобіля; грошову компенсацію за адміністрування (в т.ч. виявлення, обробка, ідентифікація Наймача, формування і направлення повідомлення про порушення Наймачеві) штрафів, компенсаційних виплат та інших списань. Збитки відшкодовуються понад штрафи і неустойки;

20.2.13. Наймодавець має право при наявності у Наймача простроченої заборгованості з оплати платежів, передбачених цим Договором більше ніж на добу (24 години) без будь-якого попередження вилучити Автомобіль у Наймача, а також вжити заходів для припинення користування Автомобілем.

20.2.14. Оплата всіх передбачених цим Договором штрафів провадиться в безакцептному порядку шляхом списання відповідних грошових сум з банківської карти Наймача. На вимогу Наймача, Наймодавець направляє йому документи, що підтверджують понесені витрати. В разі невиконання або неналежного виконання Наймачем обов'язків, зазначених у цьому пункті (наприклад, недостатність коштів на банківському рахунку Наймача і т.і.), Наймач оплачує Наймодавцю штраф в розмірі 1000 (одна тисяча) гривень 00 копійок за кожні 3 (три) календарні дні прострочення оплати;



- 20.2.15. Наймач несе ризик викрадення, загибелі, пошкодження Автомобіля, його складових частин, пристроїв та/або обладнання, заподіяння шкоди третім особам, іншим транспортним засобам або об'єктам, в тому числі при випадковості - з моменту початку каршерінгу (прокату) та до його (її) закінчення, а у випадках, коли дії (бездіяльність) Наймача стали причиною настання зазначених негативних наслідків, в т.ч., в разі залишення Автомобіля з порушеннями умов цього Договору - також і після закінчення каршерінгу (прокату) автомобіля. Наймач зобов'язується відшкодувати Наймодавцю не покриті страховим відшкодуванням витрати, які Наймодавець поніс у зв'язку з заподіянням шкоди каршерінговому (прокатному) Автомобілю, іншому транспортному засобу, майну, життю або здоров'ю людей в період каршерінгу (прокату), Автомобілем, орендованим Наймачем;
- 20.2.16. Наймач відшкодовує Наймодавцю збитки, пов'язані з відновленням (організацією відновлення) Автомобіля, пошкодженого з вини Наймача. У разі втрати Автомобіля Наймач відшкодовує Наймодавцю заподіяні цим збитки в розмірі вартості Автомобіля.
- 20.2.17. Наймач погоджується з тим, що розмір збитків Наймодавця, викликаних неможливістю використання Автомобіля через порушення Наймачем положень Договору, розраховується в т.ч. як кількість хвилин, протягом яких Автомобіль не міг використовуватися через такі порушення Договору, помножене на вартість хвилини каршерінгу (прокату) Автомобіля відповідно до Тарифів;
- 20.2.18. Наймач погоджується з тим, що витрати Наймодавця на адміністрування штрафів (в тому числі, накладених органами влади за порушення ПДР, правил паркування, інших вимог чинного законодавства про безпеку дорожнього руху), компенсаційних виплат та інших списань складають 300 (триста) гривень 00 копійок - за адміністрування 1 (одного) штрафу, компенсаційної виплати та інших списань;
- 20.2.19. Наймач погоджується з тим, що виїзд за межі Території, Наймодавець вправі розцінювати як угон/розкрадання Автомобіля Наймачем, і в даному випадку Наймодавець має право вжити всіх передбачені законом заходи для повернення Автомобіля, в тому числі, подати заяву про викрадення/розкраданні Автомобіля в правоохоронні органи, вказавши в ньому Наймача, як особу, яка вчинила викрадення/ розкрадання Автомобіля.
- 20.2.20. Наймач зобов'язаний компенсувати всі витрати Наймодавця, які спричинили збитки чи витрати Наймодавця, в тому числі:
- через стоянку (паркування) у заборонених місцях;
- через стоянку (паркування) в таких місцях, внаслідок чого автомобілю завдано збитки або пошкодження;
- стоянка (паркування) в місцях, в яких автомобіль було заблоковано іншими транспортними засобами;

стоянка (паркування) на платних парковках, що не включені в перелік дозволених: торговельні центри, аеропорти, інші спеціальні місця;

пошкодження чи поріз коліс – стягується сума для ремонту колеса, а якщо відремонтувати неможливо, сума кратна двом колесам тої самої марки, що встановлено на автомобілі на момент пошкодження;

пошкодження автомобіля, що не заявлені як випадок пошкодження; штрафи поліції, інших органів через порушення ПДР;

вартість франшизи, встановленої відповідно до тарифного плану та умов договору у випадку оформлення випадку пошкодження;

випадки пошкодження авто та витрати, що охоплюються обставинами викладеними в п. 20.5 даного Договору;

інші випадки що витікають із діючого законодавства стосовно каршерінгу (прокату та/або оренди), правил ділового обороту, даного Договору;

20.2.21. У разі несплати та/або неповної оплати Наймачем суми боргу, в тому числі викликаного пошкодження автомобіля, порушенням умов договору, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня направлення Наймодавцем Наймачу відповідної

вимоги за адресою (електроної пошти, sms повідомлення, Viber, Telegram, What`s App, адресою реєстрації та/або фактичного місця проживання) наведеною Наймачем при його реєстрації (згідно зазначених даних та даних доданих документів), грошових коштів, згідно умов визначених підпунктами 5.1.5., 5.1.17., 5.1.25., 5.1.30., 5.1.31., 5.1.32., 5.1.43., 20.2.1-20.2.11., 20.2.14 цього Договору, Наймач додатково сплачує на користь Наймодавця штраф у розмірі 10 000, 00 (десяти тисяч) гривень.

20.3. Відповідальність Наймодавця перед Наймачем за цим Договором, в тому числі, відповідальність за будь-які збитки, що виникли у Наймача:

20.3.1. обмежується сумою всіх платежів за користування Сервісом GetmanCar (не включаючи відшкодування витрат, штрафи і збитки), сплачених Наймачем Наймодавцю за весь термін, що передує пред'явленню відповідної вимоги, але не більше 12 (дванадцяти) місяців;

20.3.2. не поширюватиметься на упущену вигоду, втрату доходу, втрату репутації, будь-які інші спеціальні, непрямі або непрямі втрати або збитки, понесені Наймачем. Наймодавець не несе відповідальність за будь шкоду, заподіяну майну і здоров'ю Наймача та/або інших третіх осіб і за будь-які інші наслідки прийняття Наймачем Автомобіля в несправному, неуккомплектовані, що не придатному до експлуатації вигляді.

20.4. У разі порушення користувачем умов і пунктів цього договору, він переводиться на підвищений тариф (Гарант) строком (терміном) на три місяці з дня порушення.

20.5. Відповідальність Користувача/Наймача не обмежується розміром франшизи відповідно до обраної програми, та Користувач/Наймач несе повну відповідальність у випадку якщо пошкодження автомобілю завдане при наступних обставинах:

20.5.1. здійснення пригоди під впливом алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, ліків, що забороняють керувати автомобілем;

20.5.2. передача управління третім особам під своїм аккаунтом (обліковим записом);

20.5.3. не оформлення та не проведення реєстрації випадку пошкодження в органах поліції;

20.5.4. втеча чи залишення місця пригоди;

20.5.5. вчинення Користувачем/Наймачем умисних дій, направлених на пошкодження автомобіля або завдання іншого збитку;

20.5.6. вчинення кримінального злочину на автомобілі, яке спричинило порушення ПДР та завдання збитку автомобілю, майну та здоров'ю третіх осіб;

20.5.7. пошкодження завдане внаслідок використання автомобіля у змаганнях, випробуваннях, тест драйвах, навчальній їзді, в якості таксі, сервісах райд хейдлінгу (uber та інші);

20.5.8. пошкодження завдане в результаті непокорі владі, правоохоронним органам, в тому числі втеча з місця пригоди;

20.5.9. неповідомлення в поліцію, Службу підтримки про випадок пошкодження негайно, але не пізніше двох годин з моменту пошкодження автомобіля;

20.6. Наймодавець не несе відповідальності за:

20.6.1. зарядні пристрої та кріплення для мобільних пристроїв, що знаходяться в автомобілі і можливу шкоду заподіяну їх використанням;

20.6.2. за можливі збитки, втрату або псування даних, які можуть статися через порушення Користувачем/Наймачем даного положення;

20.6.3. за швидкість і безперебійну роботу Сайту, Мобільного Додатки GetmanCar, їх сумісність з програмним забезпеченням і операційними системами Пристроїв Користувача/Наймача;

20.6.4. за наявність помилок та/або вірусів при роботі Сайту і Мобільного Додатки GetmanCar, переривання каналів зв'язку і вихід з ладу серверної інфраструктури на рівні магістральних каналів зв'язку, центрів обміну даними, обчислювальних центрів, а також ліній зв'язку регіонального та місцевого значення, невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань внаслідок збоїв в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах, а також недобросовісних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та/або виведення з ладу Сайту та/або Мобільного Додатки GetmanCar;

20.6.5. за належне функціонування Пристроїв Користувача/Наймача;

20.6.6. за невідповідність Сервісів Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar, Сервісу GetmanCar очікуванням Користувача/Наймача;

20.6.7. за дії користувачів на Сайті і в Мобільному Додатку GetmanCar і за наслідки використання Користувачем/Наймачем Сайту і Додатку GetmanCar, Сервісу GetmanCar; 20.6.8.

за тимчасову непрацездатність платіжних систем, незабезпечення прийому та/або переказу платежів користувачів, викликані не залежними від Наймодавця причинами,  
а

також обставинами непереборної сили;

20.6.9. за порушення умов Угоди, якщо таке порушення викликане дією обставин

непереборної сили (форс-мажор), включаючи серед інших: дії і рішення органів державної влади та/або місцевого самоврядування, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії та/або збій в роботі комп'ютерної мережі, страйки, громадські заворушення, будь-які інші обставини, які можуть вплинути на виконання Наймодавцем умов даної Угоди.

20.6.10. за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо це викликано діями/бездіяльністю Користувача/Наймача, що знаходяться поза контролем Наймодавця, в тому числі в наслідок вчинення помилкових дій/бездіяльності Користувача/Наймача.

20.6.11. За користування послугами і продуктами, що пропонуються Користувачу/Наймачу на платній та/або безоплатній основ третіми особами, в тому числі тими, що можуть бути представлені на сайті та/або в Мобільному Додатку GetmanCar.

20.6.12. За інформацію та її відповідність нормам законодавства, що розміщена третіми особами на сайті та /або Мобільному Додатку GetmanCar.

20.6.13. За ризик переходу з сайту та/або мобільного Додатку GetmanCar на ресурси третіх осіб.

20.6.14. За дії будь-яких третіх осіб, а також дії платіжних систем, операторів зв'язку що не є діями Наймодавця.

20.6.15. за розміщення мобільного Додатку GetmanCar, посилань на нього в будь-яких несанкціонованих (непідтверджених) Наймодавцем джерелах (контрафактний додаток) а так само і подальше користування таким додатком.

20.6.16. за використання Програми GetmanCar, Сайту та сервісу GetmanCar з пристрою Користувача/Наймача третіми особами, в зв'язку з чим всі дії, вчинені з пристрою Користувача, вважаються діями користувача. У разі, якщо будь-яка особа

отримує доступ до Сервісів Сайту або мобільного Додатку GetmanCar і може їх використати від імені Користувача/Наймача, Користувач/Наймач зобов'язаний негайно повідомити про це Наймодавцю в письмовому вигляді (по електронній пошті), або звернувшись до Служби підтримки. В іншому випадку всі дії, вчинені від імені Користувача/Наймача з використанням Сайту або мобільного Додатку GetmanCar, будуть розцінюватися як дії, вчинені безпосередньо Користувачем/Наймачем.

## **21. Термін дії Договору. Порядок зміни, розірвання.**

21.1. Користувач/Наймач приймає цю Угоду шляхом вчинення дій, зазначених у цій Угоді.

Дата здійснення Користувачем/Наймачем зазначених дій є датою вступу в силу цієї Угоди.

21.2. Ця Угода діє з дати набрання чинності і до 31 грудня 2021 року. Якщо жодна із сторін не заявить за 1 (один) місяць до закінчення строку дії даної Угоди про її зміну чи розірвання, вона вважається подовженою на безстроковий термін.

21.3. Наймодавець має право в будь-який час вносити зміни в умови цієї Угоди. Зміни в умови Угоди здійснюються шляхом внесення змін в існуючу редакцію Угоди, або створення нової редакції Угоди, і стають обов'язковими для Наймодавця та Користувача (вступають в силу)

- дати розміщення Наймодавцем нової редакції Угоди або змін, внесених до Угоди, на Сайті та / або в Мобільному Додатку GetmanCar. У разі, якщо Користувач не згоден із змінами, він має право відмовитися від виконання цієї Угоди в порядку, зазначеному нижче, що не звільняє Користувача від виконання своїх зобов'язань, що виникли до

припинення відносин по Угоді, при цьому Користувач зобов'язується припинити використовувати Сервіси Сайту і мобільного Додатку GetmanCar, а також припинити використання Сервісу GetmanCar.

21.4. У разі, якщо Користувач/Наймач не відмовився від виконання Угоди (не подав заяву (повідомлення) про розірвання, вважається, що Користувач/Наймач прочитав, зрозумів, згоден дотримуватися Угоди в новій редакції та беззастережно приймає зазначену нову редакцію Угоди або зміни до неї з дня набрання ними чинності. Користувач/Наймач на періодичній основі самостійно здійснює моніторинг Сайту та/або Мобільного Додатку GetmanCar на предмет зміни умов Угоди. Ризик недотримання цієї вимоги в повній мірі лягає на Користувача/Наймача.

21.5. Наймодавець і Користувач/Наймач мають право відмовитися від виконання цієї Угоди, повідомивши про це іншу Сторону не пізніше, ніж за сім календарних днів до передбачуваної дати припинення Угоди. При цьому ініціатор розірвання Угоди, зобов'язується виконати всі свої зобов'язання, що впливають з Угоди, не пізніше дати припинення Угоди.

- 21.6. Відмова від Угоди з ініціативи Користувача/Наймача здійснюється в терміни, передбачені цією Угодою, на підставі власноручно підписаної заяви (повідомлення) Користувача/Наймача, переданого Користувачем/Наймачем Наймодавцеві (особисто, кур'єром, поштою), або, за відсутності заперечень з боку Наймодавця, Користувач/Наймач може направити скан підписаної ними заяви (повідомлення) по електронній пошті на адресу [info@getmancar.com.ua](mailto:info@getmancar.com.ua)
- 21.7. Наймодавець має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання Угоди в разі порушення Користувачем/Наймачем будь-яких його зобов'язань, заяв і гарантій, передбачених Угодою. У цьому випадку Угода вважається припиненою в момент відправки Користувачем/Наймачем повідомлення за допомогою Програми GetmanCar (напрямки push-повідомлення) або відправки sms-повідомлень, або за допомогою електронної пошти. У разі, якщо в момент повідомлення відбувається каршерінг (прокат) Автомобіля, Користувач/Наймач зобов'язується негайно завершити каршерінг (прокат) з дотриманням вимог до завершення каршерінгу (прокату) та парковки.
- 21.8. У частині невиконаних зобов'язань Сторін припинене за будь-яких підстав Угода продовжує діяти аж до виконання зазначених зобов'язань у повному обсязі.

## **22. Вирішення спорів і підсудність**

- 22.1. Всі суперечки і розбіжності за цією Угодою вирішуються шляхом переговорів.
- 22.2. У разі, якщо сторони не дійшли згоди, суперечки і розбіжності передаються на розгляд суду за місцем знаходження Наймодавця.

## **23. Інше**

- 23.1. Якщо інше прямо не передбачено в цій Угоді, з моменту набрання нею чинності Наймодавець і Користувач/Наймач визнають юридичну силу за документами, спрямованими по електронній пошті (адреси електронної пошти Наймодавця, зазначені на Сайті в Мобільному Додатку GetmanCar, і адреси електронної пошти Користувача/Наймача, зазначені в процесі реєстрації), погоджуються з тим, що зазначені документи є рівнозначними документами, які складаються на паперових носіях та підписаних власноручним підписом відповідної особи.
- 23.2. З моменту набрання чинності цією Угодою Наймодавець і Користувач/Наймач визнають юридичну силу за повідомленнями і діями, вчиненими і переданими за допомогою використання Додатка GetmanCar або Сайту від імені Користувача, а також з використанням телефонного номера, вказаного Користувачем при реєстрації.
- 23.3. При знаходженні Користувача/Наймача за межами території України або при зазначенні Користувачем/Наймачем номера мобільного телефону закордонного оператора мобільного зв'язку при Реєстрації, а також для цілей отримання повідомлень,

передбачених цією Угодою, Користувач/Наймач приймає на себе всі ризики несвочасного отримання або неотримання Користувачем/Наймачем повідомлень від Наймодавця.

23.4. Повідомлення, направлені на електронну пошту, вважаються отриманими адресатом в момент їх відправки.

23.5. Користувач/Наймач зобов'язується повідомляти Наймодавця про зміну місця проживання (реєстрації), місця перебування, номеру мобільного телефону, адреси електронної пошти, інших даних, наданих Користувачем/Наймачем Наймодавцеві, про зміну імені, прізвища, зміну реквізитів документа, що посвідчує особу, зміну реквізитів або позбавлення водійського посвідчення, зміну даних документа, що підтверджує право іноземного громадянина/особи без громадянства на перебування (проживання) на території України, зміні громадянства, інших персональних даних, а також про втрату вищевказаних даних, звернувшись до Служби підтримки Наймодавця. Наймодавець не несе відповідальність за будь-які наслідки, пов'язані зі зміною зазначених у цьому пункті Договору даних Користувача/Наймача, якщо Користувач/Наймач не сповістив про зазначені в цьому пункті Договору обставин Наймодавця, та/або надав Наймодавцеві невірні дані.

23.6. Користувач/Наймач визнає, що Сайт та Мобільний Додаток GetmanCar є достатніми для забезпечення належної роботи при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, а також для захисту інформації від несанкціонованого доступу, підтвердження автентичності та авторства електронних документів, відправлених з їх використанням, а також для розбору конфліктних ситуацій. Користувач/Наймач довіряє програмному забезпеченню Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar.

23.7. Сайт та Мобільний Додаток GetmanCar є інтелектуальною власністю Наймодавця та/або третіх осіб, будь-яке використання допускається тільки на підставі дозволу власника. Використання Сайту і Додатку GetmanCar без дозволу власника будь-якими способами і в цілях інших, ніж допускаються Угодою, є незаконним і може спричинити за собою залучення Користувача до відповідальності.

23.8. У частині, не врегульованій цим Договором, відносини Наймодавця та Користувача/Наймача регулюються чинним законодавством України.

23.9. Наймодавець має право використовувати факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Наймодавця (за допомогою засобів механічного або іншого копіювання) в будь-яких документах, в тому числі в цій Угоді та/або в пов'язаних з нею інформацією, повідомленнях. Сторони визнають юридичну силу за такими документами.

23.10. З усіх питань, пов'язаних з використанням Сервісів Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar з усіма претензіями Користувач може звертатися в Службу підтримки. При зверненні з претензією до Наймодавця, Користувач/Наймач повинен надати документи, що підтверджують обґрунтованість претензії, а також вказати свої дані, надані їм при реєстрації.

23.11. Користувач/Наймач, який не прийняв умови цієї Угоди, або прийняв їх помилково, повинен повідомити про це Наймодавцеві і не має права користуватися сервісом Сайту і Мобільного Додатку GetmanCar, а також сервісом GetmanCar.

23.12. Ця Угода складена українською мовою.

## **24. Наймодавець**

ФОП Гетманський Іван Володимирович

пров. Ушинського, 2/53 м. Дніпро, Україна, 49000 – реєстраційна адреса;

ІПН 2156520675

Телефон: +38 (097) 444-5-222

Електронна пошта: [info@getmancar.com.ua](mailto:info@getmancar.com.ua)

*Затверджено  
23. січня 2019р  
[Підпис]*